

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1

INFORME DE SEGUIMIENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

Elaborado por	Iván Jairt Guarín Muñoz Yesenia Mojica Bravo Jorge Rueda
Fecha de Elaboración	11-02-2025

TABLA DE CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN	2
2	RENDICIÓN DE CUENTAS - NODO SECTOR MOVILIDAD	2
2.1	AUDIENCIA PÚBLICA SECTORIAL	3
2.2	DIÁLOGOS CIUDADANOS	6
2.3	AUDIENCIAS PÚBLICAS LOCALES	8
2.3.1	ALISTAMIENTO	9
2.3.2	SENSIBILIZACIÓN	9
2.3.3	REALIZACIÓN - AUDIENCIAS PÚBLICAS LOCALES	10
2.3.4	EVALUACIÓN DEL PROCESO	13
3	ENFOQUE INSTITUCIONAL	20
3.1	COMITÉS IDU, ESCENARIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON LA CIUDADANÍA	21
3.2	DIÁLOGO DIRECTO CON ACTORES SOCIALES Y POLÍTICOS	22
3.3	MESAS DE CONSTRUCCIÓN DE CIUDAD Y CIUDADANÍA	23
3.4	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS	28

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

1 INTRODUCCIÓN

El presente informe presenta las actividades realizadas durante la vigencia 2024, del proceso de Rendición de Cuentas, en el marco del nodo sectorial de rendición de cuentas y las actividades propias de la institución.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 48 de la Ley Estatutaria 1757 de 2015 “por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”, la Rendición de Cuentas es *“un proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo”*.

El Departamento Nacional de La Función Pública creo el Sistema nación de Rendición de cuentas que busca “promover puntos de articulación para coordinar y potenciar las actividades adelantadas en el marco de los ejercicios de rendición de cuentas y facilitar el seguimiento y evaluación ciudadana a los compromisos de planeación y gestión de las distintas entidades del Estado.”

En este sentido, se creó el Nodo Rendición de Cuentas Sector Movilidad de Bogotá y fue inscrito en el Sistema nacional de Rendición de Cuentas y activado en julio de 2022. La creación del nodo tiene como objetivo “Generar espacios articulados, participativos y de control social con la ciudadanía, partes interesadas y grupos de valor de las entidades del sector movilidad, permitiendo de esta manera el fortalecimiento de la relación estado ciudadano y mejorar la confianza institucional a partir de la información, dialogo y responsabilidad”.

A partir de la activación del Nodo, todas las entidades del sector se comprometen a realizar un proceso coordinado de rendición de cuentas, en donde las audiencias y actividades de presentan como sector, con la participación de las 7 entidades. Este ejercicio es liderado por la Secretaría Distrital de Movilidad como cabeza de sector, y cuenta con la participación de las entidades adscritas y vinculadas al sector: Instituto de Desarrollo Urbano, TRANSMILENIO S.A., Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial, Empresa Metro de Bogotá, Empresa Terminal de Transporte S.A, y Operadora Distrital de Transporte LA ROLITA.

Desde el enfoque institucional las actividades fueron coordinadas por la Oficina asesora de Planeación y la Oficina de relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía.

2 RENDICIÓN DE CUENTAS - NODO SECTOR MOVILIDAD

El Nodo movilidad de rendición de cuentas, cumplió con las seis (6) etapas metodológicas que orientan el ejercicio de rendición de cuentas según lo señalado en la Metodología del Proceso de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital y Local de la Veeduría Distrital, las cuales son:

- Alistamiento
- Sensibilización (capacitación)
- Publicación y comunicación de la información
- Diálogo ciudadano
- Audiencia pública

FORMATO			FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	



- Seguimiento y evaluación.

Las actividades programadas por el nodo fueron:

1. Audiencia pública de rendición de cuentas de carácter sectorial
2. Diálogos sociales (4)
3. Audiencias locales de Rendición de cuentas (20)

A continuación, se detallan las actividades realizadas y los resultados obtenidos.

2.1 Audiencia pública sectorial

La audiencia pública de rendición de cuentas es un escenario estratégico, que permite a la ciudadanía interactuar de manera cercana con la administración distrital, en el caso particular con el equipo directivo de la entidad.

Está jornada se diseñó bajo la premisa de garantizar la participación de la ciudadanía y los demás actores cívicos con interés en el sector movilidad y en particular con la misionalidad del IDU. La jornada de planeó de la siguiente manera:

FECHA:

15 DE NOVIEMBRE DE 2023

UBICACIÓN:

PRESENCIAL EN EL AUDITORIO DE LA BIBLIOTECA VIRGILIO BARCO Y VIRTUAL EN FACEBOOK LIVE

ASISTENTES:

CIUDADANÍAS INTERESADAS EN ASUNTOS DE LA ENTIDAD.

INTEGRANTES DE COMITÉS IDU.

USUARIOS (AS) DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO.

La jornada se ejecutó en la fecha y hora planeadas, garantizando la participación de las ciudadanías y los diferentes grupos de valor de la siguiente forma:



FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1

- 430 ASISTENTES PRESENCIALES
- 3.666 PERSONAS ALCANZADAS
- 236 INTERACCIONES (FB)
- 60 CONECTADOS
- 165 REACCIONES
- 55 COMENTARIOS
- 16 VECES SE COMPARTIÓ

En el desarrollo de la jornada de rendición de cuentas, la Secretaría Distrital de Movilidad, las(los) Gerentes y Directoras(es) de las entidades del Sector Movilidad hicieron la presentación de la gestión realizada en la vigencia 2023, dando espacio para contestar las preguntas de la ciudadanía recibidas previamente, por redes sociales o de manera presencial en el auditorio.



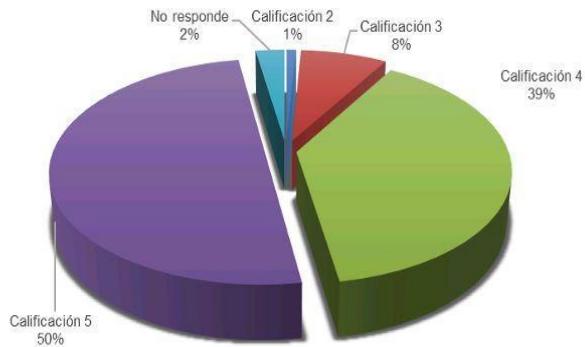
Los temas abordados por el IDU en la audiencia fueron los siguientes:

- Ejecución presupuestal - Gestión de giros
- Empleos directos e indirectos - Entrega de obras 2020 - 2023
- Conservación de la infraestructura
- Modernización
- Obras para el 2025
- Obras para el 2026
- Gestión Institucional

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1

Al finalizar la audiencia se realizó la evaluación de evento arrojando los siguientes resultados:

- En general la ciudadanía asistente a este espacio se considera satisfecha del mismo, como se muestra en la siguiente gráfica:



La escala de calificación, donde 1 es deficiente y 5 es excelente, 103 participantes afirmaron que el evento se puede calificar entre 4 y 5, encontrando de manera general satisfacción con el evento realizado.

- Igualmente, la mayor parte de las personas asistentes consideran que la información presentada en la jornada fue precisa.

En la audiencia pública se resolvieron las inquietudes de la ciudadanía a través del formato entregado al ingresar al evento. No se identificaron compromisos que deben ser cargados en la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital. Toda la información relacionada con la audiencia sectorial se puede observar en

<https://www.idu.gov.co/page/transparencia/presupuesto/informe-de-gestion-yresultados>

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

2.2 Diálogos ciudadanos

Los diálogos ciudadanos son procesos participativos diseñados para fomentar la comunicación y a colaboración entre la ciudadanía y las entidades públicas. Estos mecanismos permiten a la población involucrarse activamente en la toma de decisiones, en la supervisión de la gestión pública y en la formulación de políticas.

Los diálogos ciudadanos nacen de una consulta abierta a la ciudadanía y a los grupos de valor de las entidades. Para el año 2024 se realizaron encuestas a 750 personas de la ciudadanía para identificar temas de interés antes de realizar los espacios de diálogos ciudadanos. Las encuestas cuentan con:

- Información demográfica
- Conocimientos del sector movilidad
- Priorización de temas a tratar por parte de la ciudadanía
- Priorización temas mujer y movilidad
- Priorización temas para niñas, niños y adolescentes
- Priorización temas para personas de los sectores LGTBIQ+
- Personas con discapacidad, cuidadores y adultos mayores

En atención a los resultados de la encuesta, el Nodo Movilidad de rendición de cuentas definió realizar cuatro (4) diálogos ciudadanos, de carácter diferencial poblacional. Estos se realizaron entre marzo y abril de 2024.

- 1) Mujeres y movilidad: convocadas las mujeres del distrito a través del Consejo consultivo de mujeres, las casas de igualdad de oportunidades, los centros locales de movilidad CLM; y las entidades del sector
- 2) Niñas, niños y Movilidad, convocados a el parque de los niños.
- 3) Accesibilidad, movilidad reducida y adultos mayores: convocado por CLM, entidades del sector y Secretaría de Gobierno
- 4) Movilidad Diversa con personas de los sectores LGTBI, especialmente personas trans, que se desempeñan en actividades sexuales pagadas, lo que fue un reto como grupo de valor.

En respuesta a los temas de interés por parte de la ciudadanía, según las 750 encuestas aplicadas, se decidió realizar los diálogos ciudadanos de forma presencial y virtual, para llegar a mayor número de personas en el abordaje con características de género y diferenciales dando posibilidad de participación a todo el conglomerado distrital.

La encuesta también permitió definir los temas de interés de los grupos de valor para cada uno de los diálogos sociales de la siguiente forma:

FORMATO				
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS				
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN		
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1		

Tabla 01. Agenda de diálogos ciudadanos de rendición de cuentas Nodo Sector Movilidad Distrital

DIÁLOGOS CIUDADANOS	MODALIDAD	TEMAS PRIORIZADOS DIÁLOGO
NIÑAS, NIÑOS Y MOVILIDAD	DISTRITAL - PRESENCIAL	<ul style="list-style-type: none"> Seguridad vial Doña Prudencia SDM La Rolita Función de títeres: "Nandito el Perdido - Señalética y paraderos" TransMiChiquis, TRANSMILENIO S.A. La UMV El IDU – Las rutas La Terminal de Transporte- Juego dados Empresa Metro de Bogotá - Vagón Escuela
MUJERES Y MOVILIDAD	DISTRITAL- VIRTUAL	<ul style="list-style-type: none"> Retos hacia un transporte público para las mujeres en sus diferencias y diversidades. TRANSMILENIO S.A. Movilidad sostenible (seguridad vial y peatona) Movilidad diversa – estereotipos género y victimología Formulación del Plan de desarrollo distrital
MOVILIDAD DIVERSA	DISTRITAL - PRESENCIAL	<ul style="list-style-type: none"> Movilidad diversa - Estereotipos de género y victimología Movilidad sostenible, seguridad vial y bici y peatón Retos hacia un transporte público para las mujeres en sus diferencias y diversidades. TRANSMILENIO S.A.
ACCESIBILIDAD Y MOVILIDAD REDUCIDA	DISTRITAL - VIRTUAL	<ul style="list-style-type: none"> Accesibilidad y movilidad un repaso desde la política pública de discapacidad para Bogotá Espacio público y accesibilidad Accesibilidad e Inclusión. TRANSMILENIO S.A. Plan de movilidad accesible – atención a la ciudadanía Infraestructura y accesibilidad

Con relación al diseño de cada diálogo ciudadano se estableció una agenda de trabajo con una duración de 2 horas y 30 minutos y se elaboraron los formatos de registro de asistencia, de evaluación del espacio participativo y las preguntas del concurso que se realizó al final de cada conversatorio.

Durante los meses de marzo y abril se realizaron los 4 diálogos sociales con una participación total de 305 personas. Se destaca el dialogo con niños y niñas, que acudieron más de los inscritos. El Dialogo con Personas de los sectores LGBTI se llevó a cabo a puerta cerrada y cumpliendo las condiciones de seguridad y protección de la identidad de los y las participantes.

Tabla 02. Cantidad de participantes en cada conversatorio o diálogo ciudadano

Espacio de Participación	Fecha	Inscritos	Participantes
Conversatorio Mujeres y Movilidad	22/03/2024	198	82
Accesibilidad, movilidad reducida y adulto mayor	26704/2024	58	60
Niñas, Niños y Movilidad	01/03/2024	100	123
Personas de los sectores LGBTI	15/03/2024	29	40
Total		385	305

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	



2.3 Audiencias públicas locales

Para garantizar y facilitar escenarios de encuentro a nivel local entre los representantes de las entidades del Sector Movilidad que deben rendir cuentas de la gestión realizada en el año 2023 y la ciudadanía interesada en informarse, preguntar y escuchar a los interlocutores institucionales en un diálogo en múltiples vías, se implementó la guía metodológica de las Audiencias Públicas para las localidades.

En ese sentido se decidió realizar 20 Audiencias Públicas de rendición de cuentas locales con el Objetivos de propiciar un encuentro entre las entidades del Sector Movilidad y la ciudadanía que habita en cada una de las 20 localidades de Bogotá D.C. para informar sobre la gestión y los resultados alcanzados en el 2023 por las entidades que conforman el mencionado sector, de una manera innovadora y dinámica, estableciendo diálogos que permitan dar respuestas a las demandas ciudadanas y retroalimentación en un ambiente de participación e integración para mejorar los lazos de confianza ante lo público.

Estas audiencias públicas locales tuvieron los siguientes objetivos:

- Contar con información clara, precisa, accesible, confiable e incluyente por parte de las entidades del Sector Movilidad que dé respuesta a las necesidades y expectativas ciudadanas.
- Generar espacios de diálogo que promuevan la incidencia de la participación ciudadana para la construcción de una movilidad segura, sostenible, accesible, incluyente y multimodal.

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

- Responder a las sugerencias, recomendaciones, críticas y aportes a la gestión, así como el seguimiento a los compromisos que surjan del desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas.
- Garantizar la transparencia y el acceso a la información en cumplimiento con la ley 1712 de 2014.

Se diseñaron las piezas comunicativas para la convocatoria que fueron por las entidades que conforman el nodo movilidad. También se realizó un ejercicio de divulgación de los diálogos ciudadanos y audiencias públicas de manera amplia a través del equipo que conforma los Centros Locales de Movilidad-CLM y los diferentes gestores sociales de las entidades adscritas y vinculadas al Sector Movilidad como el Instituto de Desarrollo Urbano-IDU; la Unidad de Rehabilitación y Mantenimiento Vial-UMV; la Empresa Metro de Bogotá, la Empresa Transmilenio, la Terminal de Transportes de Bogotá y La Rolita. Este fue un ejercicio adelantado de manera intersectorial.

Para la convocatoria se revisó y se tuvo en cuenta la caracterización de actores y grupos de interés tales como beneficiarios de los servicios, programas, políticas de cada entidad, grupos sociales organizados, organizaciones sociales, entidades públicas de otros niveles territoriales y la ciudadanía en general.

A continuación, se expone lo realizado en cada etapa del proceso de rendición de cuentas locales adelantadas por el Nodo Sector Movilidad Distrital con el liderazgo de la Secretaría Distrital de Movilidad:

2.3.1 Alistamiento

De acuerdo con lo establecido en el Anexo técnico de la Veeduría Distrital, esta etapa tiene como propósito asegurar los distintos insumos requeridos para un diálogo adecuado entre los servidores públicos, los ciudadanos y grupos de valor sobre los principales asuntos de interés de la ciudadanía acerca de la gestión distrital de la vigencia 2023, en este caso, del Sector Movilidad desde una mirada local.

Por lo anterior, se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- Definir el equipo y las responsabilidades al interior de la entidad para liderar el proceso
- Identificación y segmentación de los grupos de valor
- Identificar, recopilar y sistematizar la información necesaria para el proceso de rendición de cuentas

2.3.2 Sensibilización

Esta etapa tiene como propósito sensibilizar y fortalecer las capacidades de los servidores públicos, colaboradores y de la ciudadanía en relación con la importancia del proceso de rendición de cuentas, el acceso a la información pública, la transparencia, el lenguaje ciudadano con énfasis en

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

el diálogo. Se busca resolver dudas e inquietudes relacionadas con el proceso de rendición de cuentas, sus alcances, herramientas y antecedentes para fortalecer su implementación.

Por lo anterior, se realizaron jornadas de sensibilización y formación para los servidores públicos, grupos de interés y ciudadanía:

2.3.3 Realización - Audiencias Públicas Locales

El Nodo Movilidad decidió realizar 20 audiencias públicas participativas a nivel local, es decir, un (1) audiencia pública o audiencia por cada localidad de Bogotá D.C., después de haber realizado los Diálogos ciudadanos. El cronograma y las entidades participantes en cada evento se presentan a continuación:

Tabla 03. Cantidad de participantes en cada conversatorio o diálogo ciudadano

No.	LOCALIDAD	FECHA	ENTIDADES RDC
1	Santa fe	08-05-2024	SDM, UMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., METRO, TERMINAL
2	Barrios Unidos	15-05-2024	SDM, UMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., METRO, TERMINAL
3	Antonio Nariño	22-05-2024	SDM, UMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., METRO
4	Bosa	30-05-2024	SDM, UMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., METRO, TERMINAL
5	La Candelaria	05-06-2024	SDM, UMV, IDU, TRANSMILENIO S.A.,
6	Rafael Uribe	12-06-2024	SDM, UMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., TERMINAL
7	Fontibón	19-06-2024	SDM, UMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., TERMINAL
8	Los Mártires	26-06-2024	SDM, UMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., METRO, TERMINAL
9	Ciudad Bolívar	03-07-2024	SDM, UMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., LA ROLITA
10	Chapinero	17-07-2024	SDM, UMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., METRO, TERMINAL
11	Engativá	24-07-2024	SDM, UMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., TERMINAL
12	San Cristóbal	31-07-2024	SDM, UMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., LA ROLITA
13	Puente Aranda	14-08-2024	SDM, UMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., METRO, TERMINAL
14	Tunjuelito	21-08-2024	SDM, UMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., LA ROLITA, TERMINAL
15	Usme	28-08-2024	SDM, UMV, IDU, TRANSMILENIO S.A.
16	Kennedy	31-08-2024	SDM, UMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., METRO, TERMINAL
17	Teusaquillo	11-09-2024	SDM, UMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., METRO, TERMINAL
18	Suba	18-09-2024	SDM, UMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., TERMINAL
19	Sumapaz	14-11-2024	SDM, UMV, IDU
20	Usaquén	02-10-2024	SDM, UMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., TERMINAL

Con relación a los temas abordados en la agenda el Instituto de Desarrollo Urbano - IDU en cada una de las localidades se desarrolló de siguiente agenda:

- Presentación del IDU: Plataforma estratégica, portafolio de servicios
- Inventario de malla vial local 2023
- Inventario de espacio público local 2023
- Inventario y estado de los puentes localidad local 2023
- Inventario ciclorruta local 2023

FORMATO			idu
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	idu
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

- Contratos de estudios y diseños desarrollados en 2023
- Contratos de obra desarrollados en 2023
- Contratos de conservación desarrollados en 2023

Al momento de ejecución de cada audiencia pública local se contó con una moderadora encargada de dar la palabra tanto para los actores institucionales del Sector Movilidad como para la ciudadanía; asimismo, fue la encargada de explicar la metodología y las reglas de juego del espacio participativo. También la moderadora dirigió el concurso entre los participantes y solicitó el diligenciamiento de la encuesta de evaluación de cada audiencia pública participativa, así como del formato de registro de asistencia (ver anexo).

Es importante destacar *la participación de la ciudadanía* en las audiencias públicas participativas locales, con un total de 691 inscritos y 1330 personas registradas de las 20 localidades de Bogotá D.C, con un promedio de 66 personas por localidad. A continuación, se presenta la información consolidada por cada audiencia pública local:

Tabla 04. Consolidado inscritos y participantes en cada audiencia pública

Localidad	Inscritos	Participantes
Usaquén	64	88
Chapinero	9	90
Santa Fe	18	76
San Cristóbal	48	62
Usme	22	49
Tunjuelito	52	83
Bosa	35	72
Kennedy	57	57
Fontibón	16	50
Engativá	46	61
Suba	25	78
Teusaquillo	13	29
Mártires	30	60
Antonio Nariño	69	94
Puente Aranda	39	96
La Candelaria	39	50
Rafael Uribe Uribe	27	52
Ciudad Bolívar	30	64
Barrios Unidos	52	46
Sumapaz	0	73
Total	691	1330

FORMATO			FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

A su vez, en cada audiencia pública participativa de rendición de cuentas se contó con la relatoría a cargo del equipo del Centro Local de Movilidad correspondiente y la sistematización de las solicitudes ciudadanas estuvo bajo la responsabilidad de una profesional de cada una de las entidades que realizaron el ejercicio de Rendición de Cuentas teniendo en cuenta el formato de sistematización de la Veeduría Distrital, (ver anexo).

Ya que la participación es uno de los ejes principales del proceso de rendición de cuentas, con relación a las preguntas formuladas de manera verbal y escrita por parte de la ciudadanía, estas se respondieron de forma verbal por parte de cada uno de los técnicos expositores de la localidad, así como de profesionales delegados de las áreas más solicitadas por la ciudadanía. Es de anotar, que para aquellas preguntas ciudadanas que no alcanzaron a ser respondidas se emitió respuesta de manera escrita bajo la figura del derecho de petición.

En total se recibieron 96 solicitudes por parte de la ciudadanía de las que se tramitaron el 100%, de las cuales 24 era dirigidas al Instituto de Desarrollo Urbano y se discriminan como se presenta a continuación:

Tabla 05. PQRS radicadas y contestadas

No.	Localidad	Cantidad
1	USAQUÉN	0
2	CHAPINERO	0
3	SANTA FE	4
4	SAN CRISTÓBAL	0
5	USME	0
6	TUNJUELITO	0
7	BOSA	0
8	KENNEDY	0
9	FONTIBÓN	0
10	ENGATIVA	4
11	SUBA	0
12	BARRIOS UNIDOS	0
13	TEUSAQUILLO	0
14	MÁRTIRES	0
15	ANTONIO NARIÑO	0
16	PUENTE ARANDA	0
17	CANDELARIA	0
18	RAFAEL URIBE URIBE	6
19	CIUDAD BOLÍVAR	0
20	SUMAPAZ	10
	Total	24

FORMATO				
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS				
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN		
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1		

2.3.4 Evaluación del proceso

Al final de cada una de las audiencias locales se aplicó un instrumento de evaluación, con una aplicación total de 282 encuestas distribuidas de la siguiente forma:

Tabla 06. Evaluaciones diligenciadas en audiencia pública

AUDIENCIA PÚBLICA	NÚMERO DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS
Kennedy	14
Bosa	11
Ciudad Bolívar	11
Usme	9
San Cristóbal	19
Rafael Uribe Uribe	11
Antonio Nariño	10
Santa Fe	17
Los Mártires	9
La Candelaria	11
Puente Aranda	34
Teusaquillo	8
Chapinero	29
Fontibón	9
Engativá	13
Suba	11
Barrios Unidos	9
Usaquén	19
Sumapaz	7
Tunjuelito	21
TOTAL	282

En la realización de y Rendición de Cuentas del Nodo Sector Movilidad se contó con la presencia de una persona intérprete en lengua de señas colombiana LSC según requerimiento de los espacios.

Concerniente al cierre de la jornada se realizó un *concurso de conocimientos* con el fin de involucrar a los grupos de valor de manera corresponsable en el cumplimiento de este proceso, teniendo en cuenta que el art. 49 de la Ley 1757 de 2015 estipula que la rendición de cuentas “se fundamenta en los elementos de información, lenguaje comprensible al ciudadano, diálogo e incentivos”.

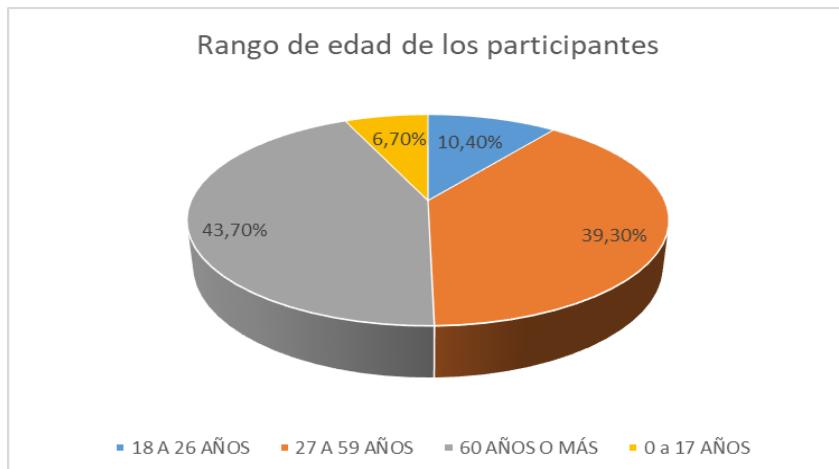
De acuerdo con lo anterior, se elaboró un cuestionario de cuatro (4) preguntas de selección múltiple con única respuesta sobre los temas más relevantes evidenciados del proceso de rendición de cuentas, y que permiten medir la apropiación del conocimiento sobre la entidad y el proceso como tal. Los ganadores del concurso fueron las tres primeras personas que respondieron de manera acertada y en el menor tiempo posible a quienes se les entregó un kit de bioseguridad y material POP de la entidad (ver preguntas concurso audiencias públicas de rendición de cuentas-anexo 7).

FORMATO			idu
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

Resultados de la percepción de la ciudadanía:

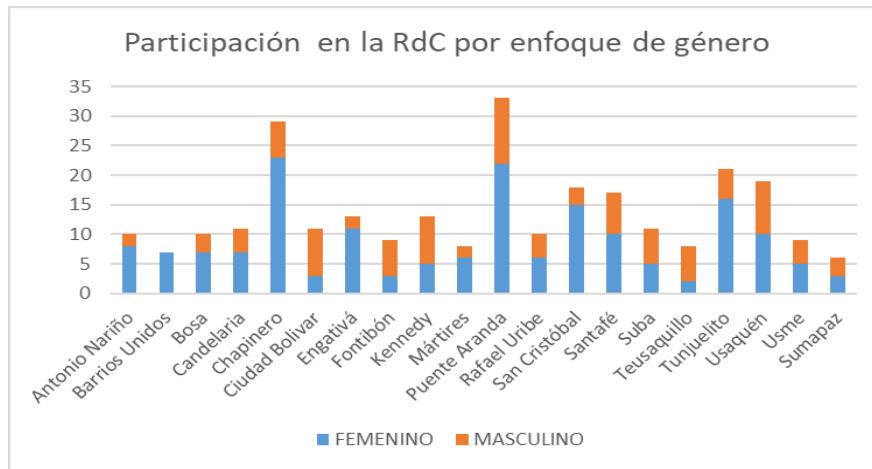
En cuanto a los resultados de la encuesta aplicada que buscaba conocer la percepción de la ciudadanía con respecto las Audiencias Públicas de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizados en las 20 localidades de Bogotá, recibimos orientación por parte de la Veeduría Distrital donde se exige la aplicación de unas preguntas en particular “*Desde la Veeduría Distrital, órgano de control preventivo de Bogotá, cuya misión es defender los derechos ciudadanos y lo público, mediante la promoción de una activa participación ciudadana, con el propósito de garantizar la transparencia en beneficio del mejoramiento de la gestión pública distrital y la convivencia ciudadana, realizamos seguimiento al desarrollo de los diálogos ciudadanos y audiencias públicas de rendición de cuentas de las entidades distritales y alcaldías locales, por lo que agradecemos su participación y compromiso en estos importantes espacios para el fortalecimiento de la vida democrática de la ciudad. Su opinión es muy valiosa para nosotros, por lo que agradecemos su mayor sinceridad al responder las siguientes preguntas, esto nos permitirá seguir mejorando en los procesos que adelantamos con la ciudadanía. La información suministrada será manejada de acuerdo a la normatividad sobre tratamiento y protección de datos personales*” aparte enviado por la veeduría; a continuación, presentamos las cifras que arrojan las mismas.

En las categorías de demográfica encontramos:

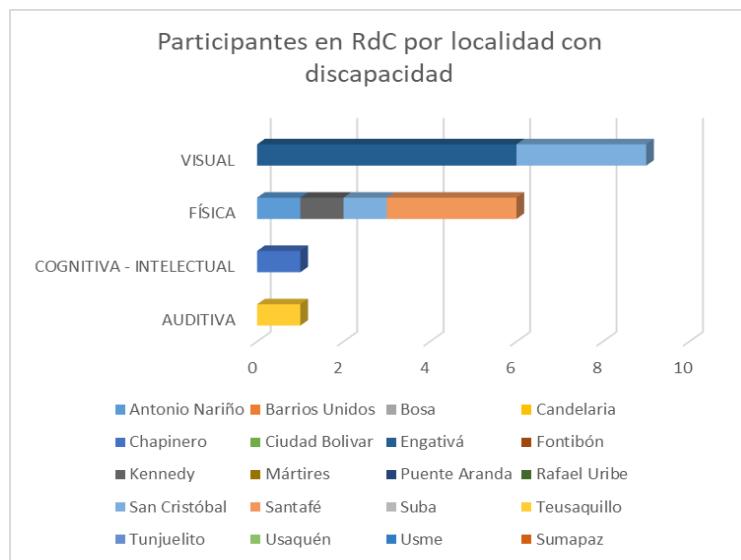


En el rango de participantes de la rendición de cuentas locales, el 43.7% correspondió a personas mayores de 60 años, siendo el grupo más representativo. Los adultos alcanzaron un 39.3%, mientras que los jóvenes de 18 a 26 años representaron un 10.4% y los niños y adolescentes un 6.7%. Es importante destacar que, aunque los mayores siguen predominando, se ha logrado un incremento en la participación de jóvenes y niños, lo que refleja un avance en la inclusión de diferentes grupos etarios en estos espacios.

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1

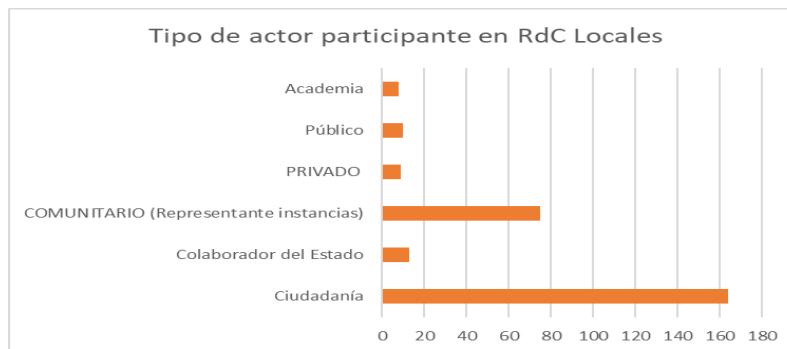


La participación en la rendición de cuentas locales incluyó tanto a mujeres como a hombres en todas las localidades, destacándose Puente Aranda como la de mayor representación, seguida de Chapinero, Tunjuelito y Usaquén. Puente Aranda, además, fue la localidad con la mayor presencia de mujeres, mientras que en Barrios Unidos se registró el grupo más reducido de participantes, compuesto exclusivamente por hombres. Estos datos reflejan variaciones significativas en la inclusión y el interés por estos espacios en las diferentes localidades.

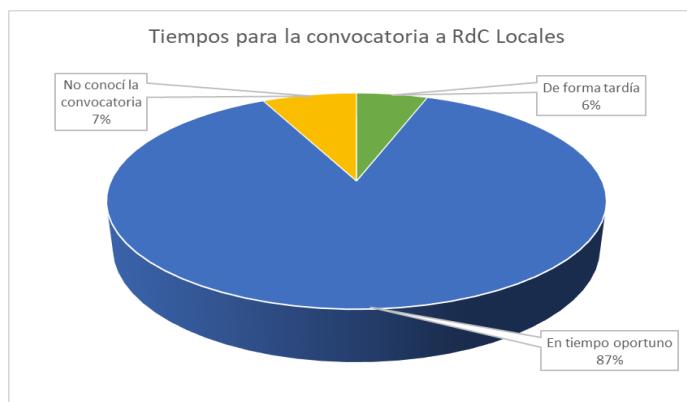


Entre los participantes de las rendiciones de cuentas locales, se destacó una mayor representación de personas con discapacidad visual, seguidas por aquellas con discapacidad física, intelectual o cognitiva, y auditiva. Las localidades con mayor participación de personas con discapacidad fueron Antonio Nariño, Engativá, Barrios Unidos, Teusaquillo y La Candelaria. Además, en estos espacios se garantizó la inclusión mediante la prestación del servicio de lengua de señas colombiana - LSC, promoviendo la accesibilidad y la participación efectiva de esta población.

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



Es importante resaltar la diversidad de actores que se han vinculado a las rendiciones de cuentas locales. El grupo más numeroso corresponde a la ciudadanía en general, seguido por personas que participan en instancias comunitarias y de participación, como son los consejos o comités de movilidad. También se destacaron representantes del sector público, la academia, empresas privadas, gremios, colaboradores del Estado y entidades dedicadas al control social. Esta pluralidad refuerza la construcción de un diálogo inclusivo y participativo en la gestión local.



Es relevante destacar la percepción ciudadana sobre los tiempos de convocatoria para la rendición de cuentas locales. El 87% consideró que fue realizada de manera oportuna, mientras que un 6% opinó que llegó de forma tardía y un 7% señaló no haber tenido conocimiento de la misma. Estos datos invitan a reflexionar sobre las estrategias empleadas, con el objetivo de identificar métodos más efectivos que garanticen una mayor cobertura y eficiencia en la convocatoria para estos espacios de participación.

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1

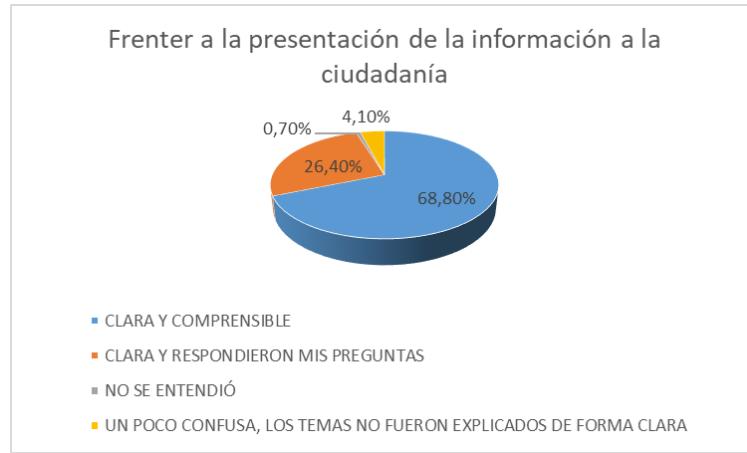


El 98.5% de los participantes en las estrategias de rendición de cuentas locales manifestó que su participación fue plenamente garantizada en la modalidad presencial durante las audiencias públicas en cada localidad. Este alto porcentaje refleja el compromiso con la inclusión y la accesibilidad en estos espacios, fortaleciendo la confianza de la ciudadanía en estos ejercicios de transparencia y diálogo.

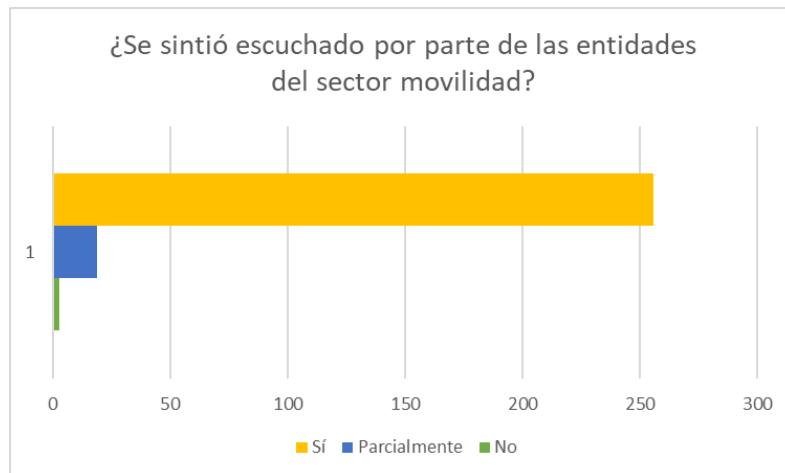


De las 282 personas que contestaron la Encuesta de Percepción el 98 por ciento respondió que estaba de acuerdo con que la información fue clara en la Audiencia Pública, el 1% por ciento respondió que sí hubo diálogo, donde sólo se brindó información y el 1 por ciento consideró que no sintió diálogo fluido con la ciudadanía, por lo que se evaluará para realizar las mejoras necesarias.

FORMATO			FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	



En cuanto a la valoración de la Estrategia de Rendición de Cuentas Locales realizada en el 2024, mostrando la gestión de las entidades del Nodo Sector Movilidad el 95,2% de las personas que participaron evaluaron que la información suministrada fue clara y comprensiva, reconocen un diálogo en doble vía en el proceso y el 4.1% expresó sentir que fue un poco confusa. Lo que es un gran estímulo para continuar buscando la excelencia en la atención que se realiza la ciudadanía y el compromiso de las entidades para realizar espacios llenos de innovación en la búsqueda de la recuperación de la confianza y el control social.



En relación con la percepción de haber sido escuchados por las entidades del sector movilidad, la gran mayoría de los participantes expresó sentirse plenamente atendida. Un reducido porcentaje, inferior al 5%, indicó haberse sentido escuchado parcialmente, mientras que menos del 1% manifestó no haber sido escuchado. Estos resultados evidencian un alto nivel de receptividad por parte de las entidades, aunque también resaltan la importancia de seguir fortaleciendo la estrategia del Nodo sectorial, usando cada vez más herramientas y habilidades blandas como asertividad, el lenguaje claro y no sexista para fortalecer la comunicación y garantizar así una escucha efectiva en todos los casos.

FORMATO			FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	



Es importante señalar que los compromisos asumidos en los espacios de rendición de cuentas están vinculados a peticiones, quejas, sugerencias, mesas de trabajo, recorridos y otras acciones con la ciudadanía, entidades y centros locales de movilidad. Según los resultados, el 72% de los participantes afirmó que se adquirió algún compromiso relacionado con información o gestión frente a una PQR, visitas o recorridos. Por otro lado, el 22% indicó no haber tenido ningún tipo de compromiso. Estos datos reflejan el esfuerzo continuo por fortalecer el control social y garantizar la respuesta efectiva a las necesidades ciudadanas.

Para finalizar, es importante resaltar que cada proceso de rendición de cuentas impulsa al equipo interinstitucional a reflexionar sobre estrategias innovadoras y de mejora que fortalezcan la participación de las comunidades y la ciudadanía en estos espacios. Esto no solo garantiza el ejercicio pleno de sus derechos, sino que también fomenta un trabajo conjunto hacia el cumplimiento de la política pública y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), promoviendo una movilidad sostenible como eje central del desarrollo local.

Toda la información detallada sobre el proceso de las audiencias públicas locales de rendición de cuentas lo puede observar en:

[HTTPS://WWW.IDU.GOV.CO/PAGE/TRANSPARENCIA/PLANEACION/RENDICION-DE-CUENTAS](https://www.idu.gov.co/page/transparencia/planeacion/rendicion-de-cuentas)

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

3 ENFOQUE INSTITUCIONAL

La concepción contemporánea de la Gestión Pública, reconoce y valora el rol activo de la ciudadanía en las diferentes etapas del ciclo de gestión, dando un rol cada vez más relevante a las ciudadanías. En este contexto se inscribe el proceso de rendición de cuentas, que pasó de ser un ejercicio unidireccional de la administración hacia las comunidades, en un proceso horizontal, dialógico y territorial, cada vez más afín a las demás ciudadanas en materia de participación y diálogo social.

La rendición de cuentas, como la representación de una nueva relación Estado - Sociedad, basada en la participación ciudadana, la transparencia en la gestión pública y la revolución tecnológica, que a través del surgimiento de conceptos como la Gobernanza Colaborativa, la Innovación Pública, el Gobierno Abierto, el Valor público y la Co-Creación, buscan el aumento de la incidencia de la sociedad en las decisiones públicas. En este nuevo marco conceptual, la rendición de cuentas tiene los siguientes objetivos principales:

- Promover la participación incidente
- Establecer un proceso de diálogo permanente con la comunidad
- Resignificar los derechos políticos (más allá del voto)
- Promover nuevos liderazgos y construir confianza
- Garantizar la transparencia y el derecho a la información pública
- Retroalimentar a las entidades sobre las opiniones ciudadanas respecto a la gestión

La transformación del modelo rendición de cuentas se concreta en:

Antes	Ahora
Un evento puntual	Un proceso y se realiza de manera permanente, con múltiples eventos
Unidireccional desde la entidad	Multidireccional, diálogo con la ciudadanía
Unilateral. La institución decide que se presenta	Multilateral. Se consultan los temas de interés para la ciudadanía. Se implementan los enfoques diferenciales.
Individual de cada entidad	Las 7 entidades del sector Movilidad se articulan y coordinan.

Con esta mirar se definen un conjunto de acciones de rendición de cuentas, que fueron incluidas en los diferentes instrumentos de planeación del Instituto; MIPG, PTEP, Plan de Participación y que a diciembre de 2024 se encontraban con un 100% de ejecución:

1. Comités IDU, escenarios de rendición de cuentas con la ciudadanía
2. Diálogo directo con actores sociales y políticos
3. Mesas de construcción de ciudad y ciudadanía
4. Fortalecimiento de capacidades para la rendición de cuentas

FORMATO			idu
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	idu
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

3.1 Comités IDU, escenarios de rendición de cuentas con la ciudadanía

Los Comités IDU, son los escenarios primigenios de diálogo ciudadano en torno a las obras, en particular frente a la gestión contractual. A través de ellos, se busca generar espacios de participación y recoger las iniciativas ciudadanas frente a los proyectos, informar a la comunidad sobre las obras y sus posibles afectaciones, propiciar los espacios de articulación interinstitucional para facilitar el desarrollo del proyecto y promover la apropiación y conservación de las obras. Su planeación toma como punto de referencia los pliegos de condiciones de los proyectos de obra y por lo general se realizan de manera mensual.

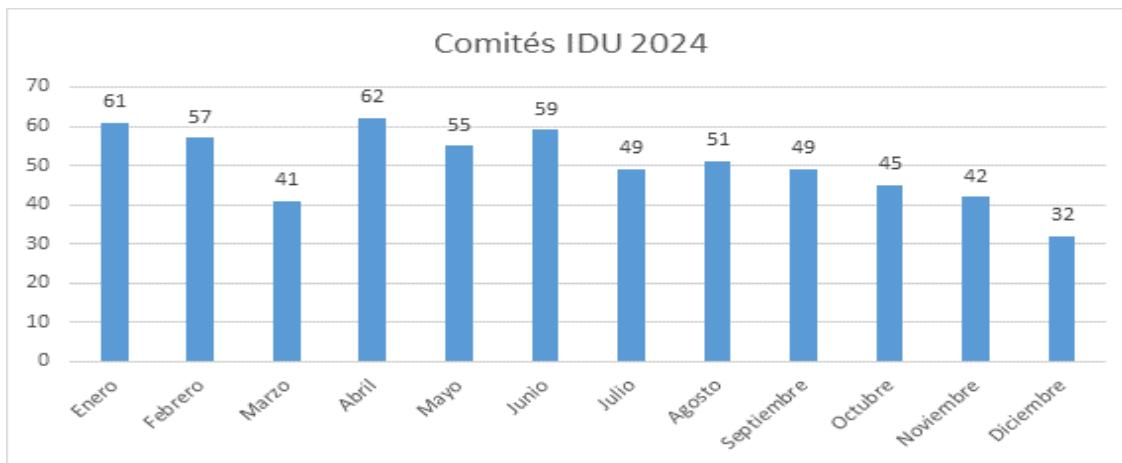


La información recibida por los ciudadanos en los Comités IDU hace alusión al avance del proyecto, informando de manera oportuna el proceso de avance, el desarrollo de las actividades, las acciones de mejora propuestas por la comunidad, así como información relevante de la ciudadanía con relación a las obras.

Los compromisos que se suscriben en cada comité IDU cuentan con un seguimiento permanente, siendo monitoreados y evaluados en cada Comité hasta garantizar su cumplimiento. Ello se evidencia en las actas de los Comités IDU, que son alojadas en el aplicativo Bachué. Durante la vigencia se realizaron los Comités IDU de acuerdo con la planeación de cada proyecto.

Durante la vigencia 2024 se realizaron 603 comités IDU, que garantizaron la participación de cerca de 11.173 ciudadanos y ciudadanas en torno a las obras IDU. El desarrollo de los comités IDU y la frecuencia de cada uno de ellos se presenta a continuación:

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1



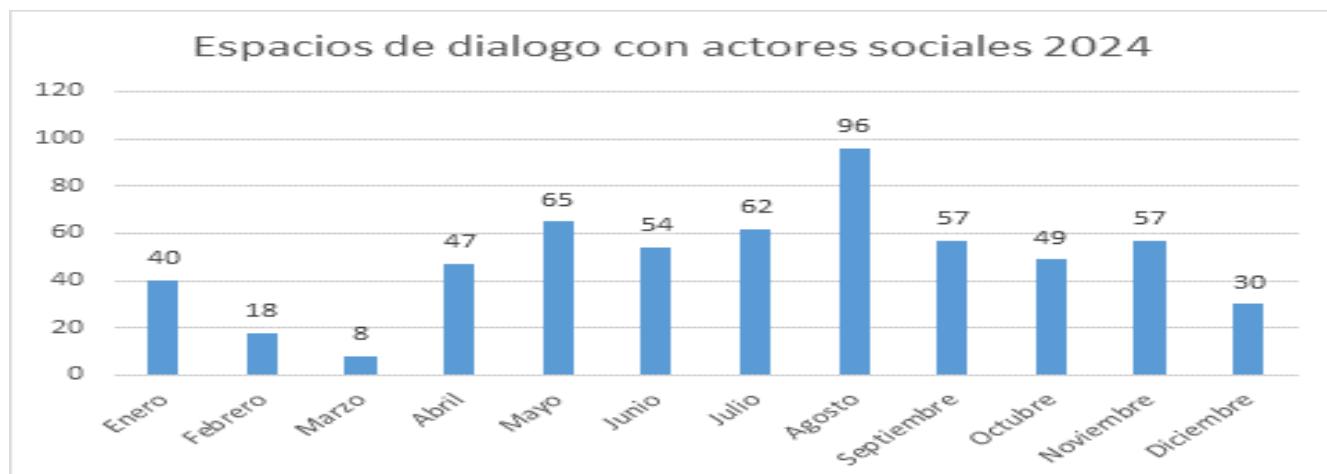
Fuente: Sistema de información de Gestión Social IDO - Bachué

3.2 Diálogo directo con actores sociales y políticos

El ejercicio de rendición de cuentas implica desarrollar diferentes actividades de diálogo social con actores políticos, institucionales, organismos de control entre otros. Dentro de ellos se destacan los integrantes de corporaciones públicas, de gobiernos locales, así como las instancias de coordinación de políticas públicas que se han definido dentro del sistema distrital.

Durante la vigencia se planeó el desarrollo de por lo menos 400 espacios de reunión de este tipo, los cuales dependen en buena medida en la discrecionalidad de cada uno de estos actores para generárselos. Algunos, como las instancias de coordinación cuentan con tiempos específicos, sin embargo, la mayoría dependen de la dinámica social y política de los territorios.

Durante la vigencia 2024 se desarrollaron 583 espacios de participación con diversos actores sociales y políticos y su frecuencia mensual se puede apreciar en la siguiente tabla:



Fuente: Sistema de información de Gestión Social IDO - Bachué

FORMATO			FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

La información recibida por los diferentes actores que ejercen control social y político se asoció al avance de los proyectos, sus impactos en los territorios y actores sociales del área de influencia, así como algunas propuestas en torno a la planeación y ejecución de las obras por parte del IDU. Con relación al seguimiento a compromisos, estos se suscriben con cada actor y se realizan espacios de seguimiento, que permitan dar cumplimiento a los mismos en conformidad de las partes del proceso.



3.3 Mesas de construcción de ciudad y ciudadanía

Las Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadana, son escenarios que buscan exponer la importancia de los proyectos de desarrollo urbano que ejecuta el IDU, para mejorar el bienestar y la calidad de vida de las ciudadanías, así como aportar herramientas institucionales para avanzar en los procesos de control social en la gestión del IDU.

Durante la vigencia 2024 se planearon cinco (5) Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía con el objetivo de generar espacios de diálogo y rendición de cuentas con la ciudadanía que habita y disfruta de las áreas de influencia de proyectos estratégicos de la entidad, como se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 07. Cronograma de Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía

MCCC	Nº
CENTRO	30_08_2024
NORTE	27_08_2024
OCCIDENTE	05_09_2024
SUROCCIDENTE	15_08_2024
SURORIENTE	21_08_2024

Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía.

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

Las Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía (MCCC) son escenarios de interacción con la ciudadanía de Bogotá para propiciar el intercambio de saberes, en el marco de la puesta en marcha de procesos de reflexión sobre la corresponsabilidad de la ciudadanía y el fortalecimiento de la participación en el desarrollo urbano de la ciudad.

El objetivo de este informe es dar a conocer los principales resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción aplicada de manera presencial y virtual a la ciudadanía participante de las 5 MCCC programadas y realizadas durante el año 2024.

Los resultados consolidados presentados hacen parte de los compromisos de la Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía, en la generación de información frente a la percepción ciudadana.

A continuación, se presenta la cantidad de encuestas auto diligenciadas de manera presencial en cada una de las MCCC:

Tabla 08. Asistentes a las Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía

MCCC	Nº
CENTRO	2
NORTE	4
OCCIDENTE	10
SUROCCIDENTE	17
SURORIENTE	7
Total Encuestas diligenciadas	40

Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía.

La encuesta aplicada de manera presencial y virtual contiene 4 módulos de interés, los cuales son:

- Módulo de Caracterización del encuestado.
- Módulo de Satisfacción.
- Módulo Frente a la Participación, Información y Comunicación
- Módulo de Motivaciones y Observaciones

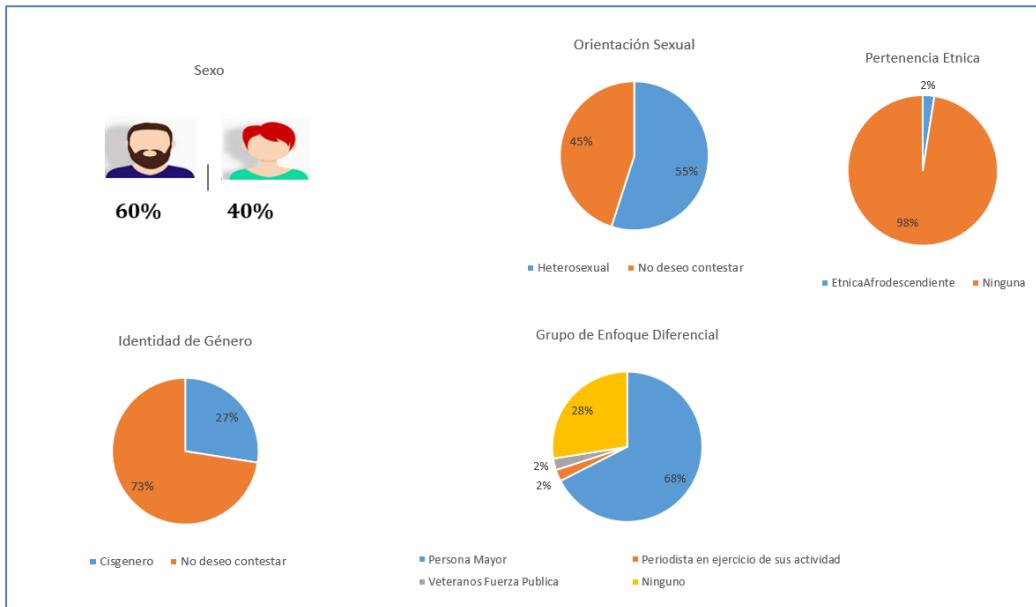
De acuerdo con lo anterior, se presentan los resultados consolidados obtenidos en cada uno de los módulos indicados anteriormente.

Inicialmente, en el cuadro 1 y 2 se expone la caracterización de la ciudadanía participante de la encuesta presencial de satisfacción. Se identifica una participación mayor de los hombres en las MCCC. En relación con la edad, la mayor proporción, entre la ciudadanía que respondió la encuesta de satisfacción de las MCCC, se ubica entre los 60 años o más. Un 30% el nivel educativo universitario y 28% técnico y tecnológicos. Un 38% de los encuestados la principal ocupación es jubilada. El 13% de los encuestados tiene o algún miembro de la familia con algún tipo de discapacidad de tipo auditiva, múltiple y psicosocial.

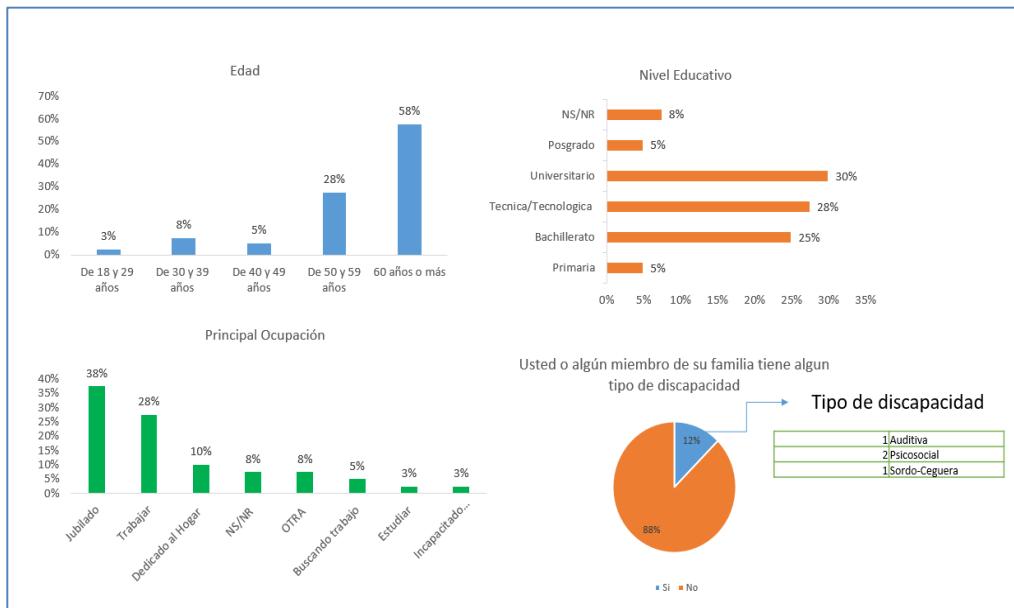
FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1

idu

Caracterización del encuestado



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía.

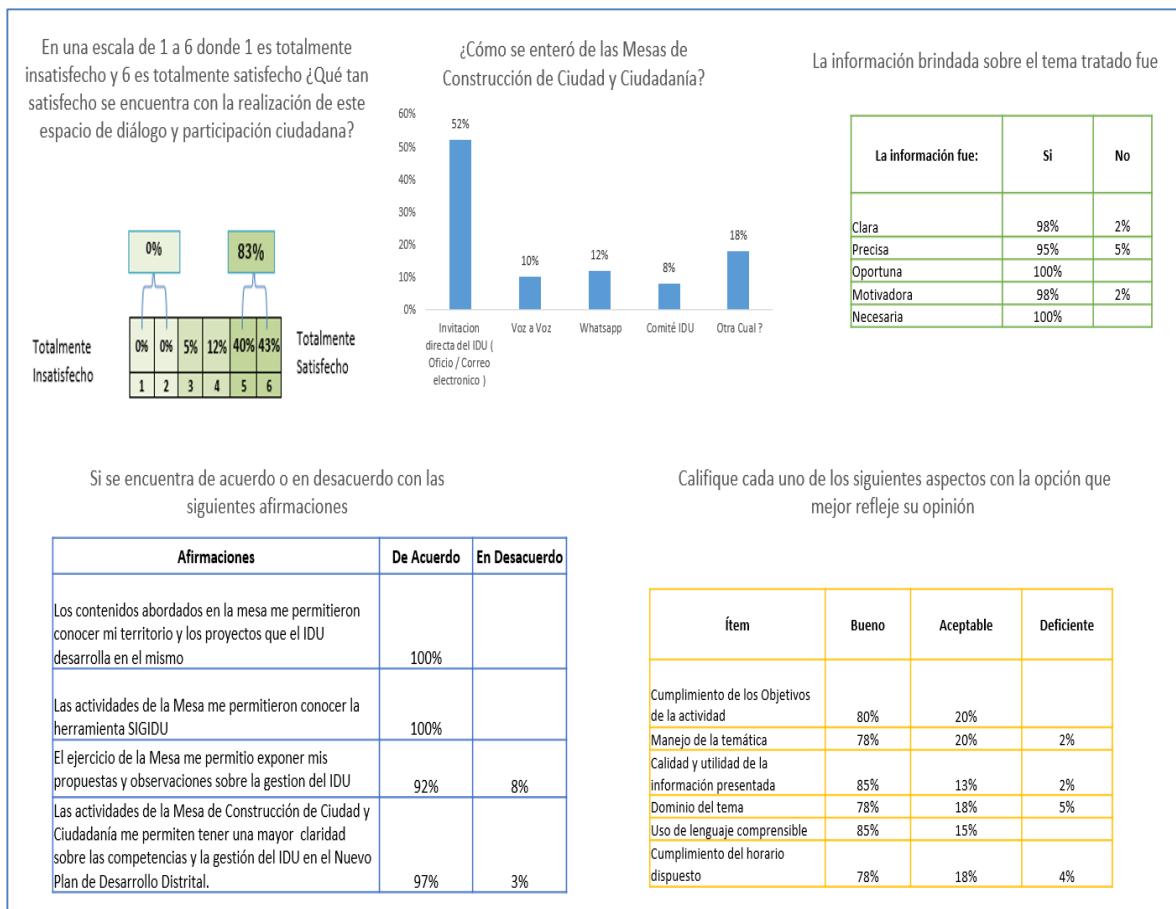


Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía.

FORMATO		
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1

Módulo de satisfacción frente al Espacio.

Las preguntas de este módulo buscan captar el conocimiento y satisfacción de los ciudadanos participantes de la encuesta acerca de las MCCC. Igualmente, recoger la percepción en términos de información y temáticas abordadas en las sesiones. A continuación, se presentan los resultados de las preguntas formuladas a partir de las siguientes gráficas:



Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía.

En general el nivel de satisfacción con el espacio de dialogo y participación ciudadana fue 83%. Al igual el 52% se enteró del espacio por medio de la invitación directa del IDU. El cumplimiento en general con el objetivo del espacio fue superior al 78%. Al igual el 92% está de acuerdo con que la MCCC le permitió exponer las propuestas y observaciones sobre la gente IDU.

Módulo de Motivaciones y Observaciones

En este último módulo de la encuesta aplicada se trata de recopilar las observaciones presentadas por parte de la ciudadanía por territorios.

Observaciones y Sugerencias SURORIENTE

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

Agradecer al IDU y su funcionarios por la mesa de trabajar, sugerir que sean más constantes
Continuación de las mesas con temas específicos de interés por cada localidad
Le deben hacer más actividades pero en las localidades
Que hagan más acompañamiento y terminación de las obras que están priorizadas y que se hagan en el menor tiempo posible con los materiales idóneo, muchas gracias por invitarnos a estos talleres
Señores me gustaría que esta actividad es más frecuente por intermedio de las juntas de acción comunal para una mejor retroalimentación
Yo pido al IDU que siga con participación con la comunidad y den cumplimiento a los proyectos gracias

Base: 6 encuestas

Observaciones y Sugerencias SUROCCIDENTE
Buscar herramientas para mejorar la comunicación ya que hubo ruido con el espacio
El espacio físico de la reunión es deficiente pues no se oye bien y se entorpece mucho por la ubicación espacial
El salón fue inadecuado por el ruido exterior, no permitía escuchar bien al expositor
La participación de derecho a la ciudadanía
Más información folletos, salir a conocer nuestra comunidad y problemática etc. Contar con otros funcionarios recuperar lo actual cuidar lo nuestro, convocar los vecinos perjudicados etc.,
Menos discriminación para los líderes por parte de algunos funcionarios
Mesas de diálogos por UPL en las localidades
Por favor el sonido fue malo por el ruido de la calle por este motivo la información fue deficiente
Realizar este tipo de actividades o capacitaciones en un lugar más apropiado o disponer de algún sonido para los conferencistas
Soluciones a las problemáticas

Base: 10 encuestas

Observaciones y Sugerencias OCCIDENTE

FORMATO			
FORMATO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS			
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN	
FO-SC-35	GESTIÓN SOCIAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	1	

Construir debajo de los puentes vehiculares unas casetas que le preste servicio al transeúnte y exigir que hermosee dicho lugar
En los encuentros se deben explicar el tema primero y luego si las preguntas
Estoy de acuerdo con este tipo de capacitaciones pero también que se tengan en cuenta las negociaciones que realizamos para mejorar la calidad de vida para la población de Bogotá
La continuación puente peatonal Av. Ciudad de Cali calle 51, autorizar la construcción de parqueaderos en el comercio calle 9 a calle 13
Mi presencia en esta reunión obedece a la continuación de Transmilenio por la Cali segundo tramo y la construcción de un tramo de la Avenida Agoberto Mejía

Base: 5 encuestas

Observaciones y Sugerencias NORTE
Debe haber más articulación con las dependencias
Gracias

Base: 2 encuestas

Fuente: Equipo de Seguimiento y Evaluación, Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía.

3.4 Fortalecimiento de capacidades para la rendición de cuentas

Con el ánimo de fortalecer las capacidades de los servidores públicos que realizan el proceso de rendición de cuentas se programó y realizó una capacitación sobre lenguaje claro e inclusivo.

El 17 de julio de 2024 se realizó capacitación en Lenguaje Claro e Inclusivo, con la participación de 66 colaboradores de la ORSC, dictada por el Departamento Administrativo de la Función Pública - Dirección de Participación, Transparencia y Servicio a las Ciudadanías