

Certificado de Accesibilidad Portal Web

Oficina Asesora de Comunicaciones

Instituto de Desarrollo Urbano IDU

INTRODUCCIÓN

La Oficina Asesora de Comunicaciones, encargada de administrar los contenidos de la página web de la Entidad, realiza la evaluación del nivel de accesibilidad del portal institucional. Esta acción tiene el objetivo de garantizar que la información y los servicios digitales sean inclusivos y accesibles para todos los ciudadanos.

Este proceso busca dar cumplimiento a la normatividad vigente relacionada con la política de Gobierno Digital, la Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública, y los lineamientos de Accesibilidad Web desarrollados en el Artículo 3 y el Anexo 1 de la Resolución MinTIC 1519 del 2020. Al alinear los esfuerzos técnicos y de contenido, la Entidad no solo acata la ley, sino que también fortalece su compromiso con la igualdad y la participación ciudadana, facilitando el acceso a la información a personas con discapacidad.

OBJETIVO

Este documento se genera con el objetivo de certificar el cumplimiento de las directrices de Accesibilidad Web según el Anexo 1 de la Resolución MinTIC 1519 de 2020. La certificación se aplica al portal web del Instituto de Desarrollo Urbano - IDU, disponible en la dirección <https://www.idu.gov.co/>.

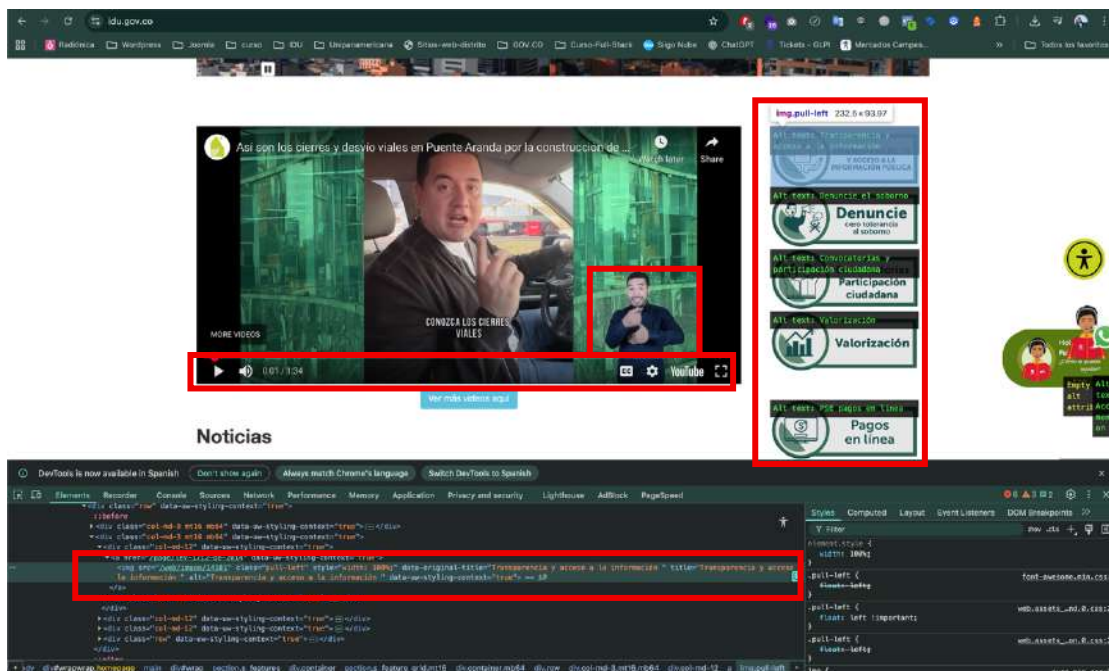
El proceso de verificación se ha llevado a cabo de forma manual y exhaustiva, atendiendo los criterios de accesibilidad técnica expuestos en el mencionado anexo. Esto garantiza que la información y los servicios digitales del portal sean accesibles para la ciudadanía, facilitando el acceso a personas con discapacidad y promoviendo la inclusión digital en la gestión pública.

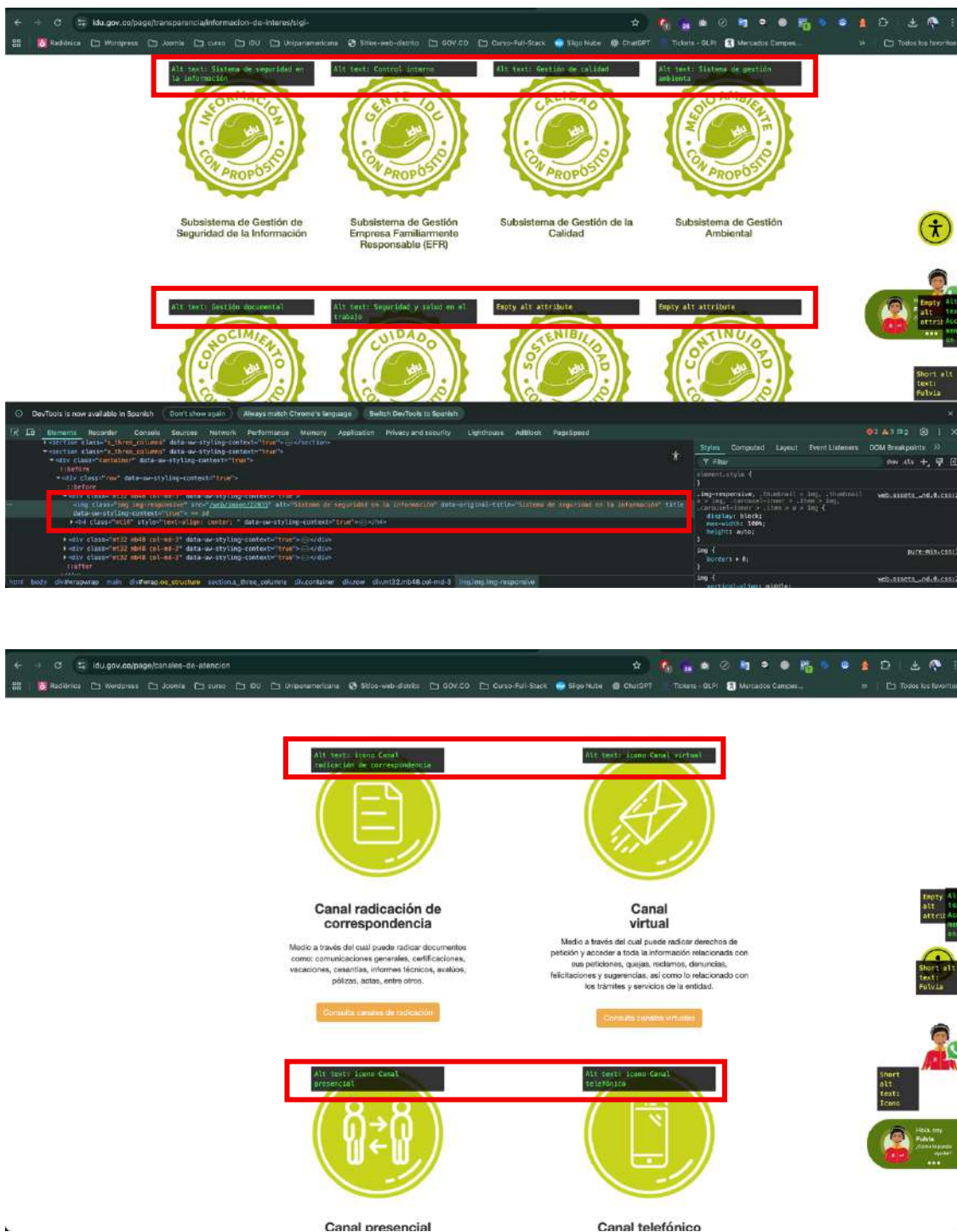
CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD

Accesibilidad Página Web

¿Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?

Las imágenes, íconos y otros elementos no textuales del portal www.idu.gov.co cuentan con "Alternativas textuales" (alt text) en cumplimiento del criterio de accesibilidad WCAG 2.1 - 1.1.1 (Contenido no textual). Esta verificación, realizada de manera manual, asegura que la información gráfica es accesible y comprensible para todos los usuarios, incluyendo aquellos que dependen de tecnologías de asistencia.





Alt text: Sistema de seguridad en la información

Alt text: Control interno

Alt text: Gestión de calidad

Alt text: Sistema de gestión ambiental

Subsistema de Gestión de Seguridad de la Información

Subsistema de Gestión Empresa Familiarmente Responsable (EFR)

Subsistema de Gestión de la Calidad

Subsistema de Gestión Ambiental

Alt text: Gestión documental

Alt text: Seguridad y salud en el trabajo

Empty alt attribute

Empty alt attribute

Alt text: Icono Canal radicación de correspondencia

Alt text: Icono Canal virtual

Canal radicación de correspondencia

Canal virtual

Alt text: Icono Canal presencial

Alt text: Icono Canal telefónico

Canal presencial

Canal telefónico

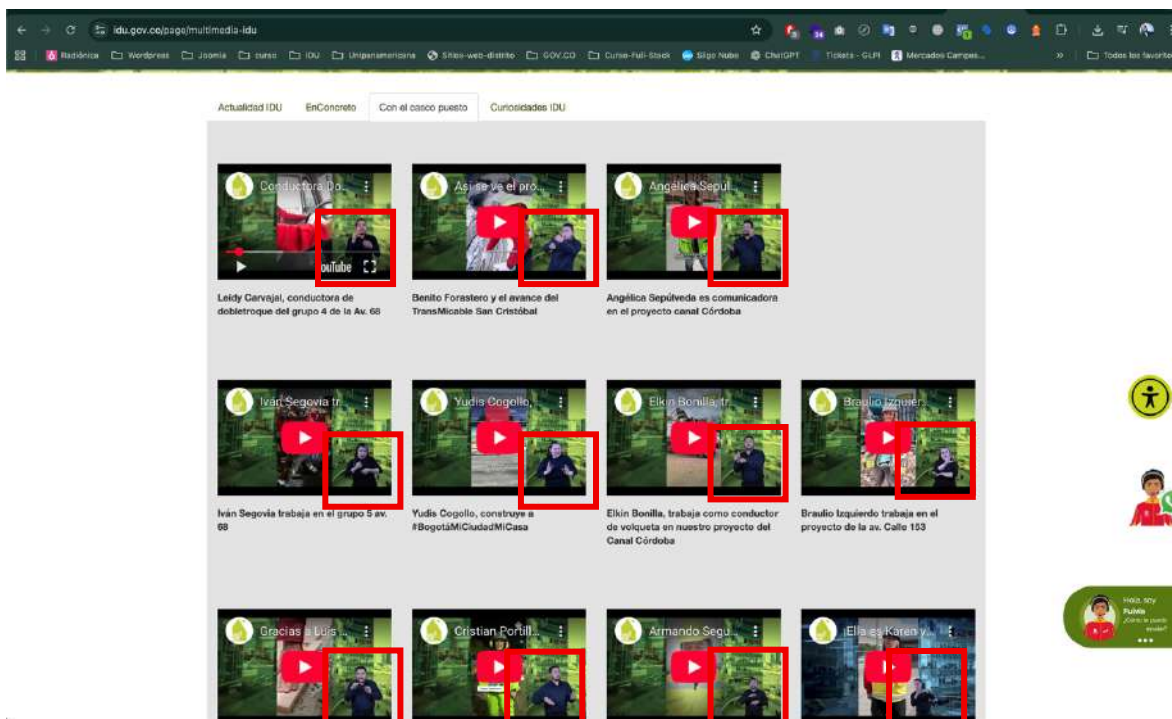
¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto? (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional).

Los elementos multimedia publicados en el portal www.idu.gov.co cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución MinTIC 1519 de 2020.

Subtítulos (Closed Captions): Todos los videos cuentan con subtítulos sincronizados, asegurando que la información hablada sea accesible para personas con discapacidad auditiva.

Lenguaje de Señas (Cuando Aplica): Se confirma que los videos que cubren temas de alta relevancia pública, como seguridad ciudadana o situaciones de emergencia, incluyen la interpretación en Lenguaje de Señas Colombiano (LSC).



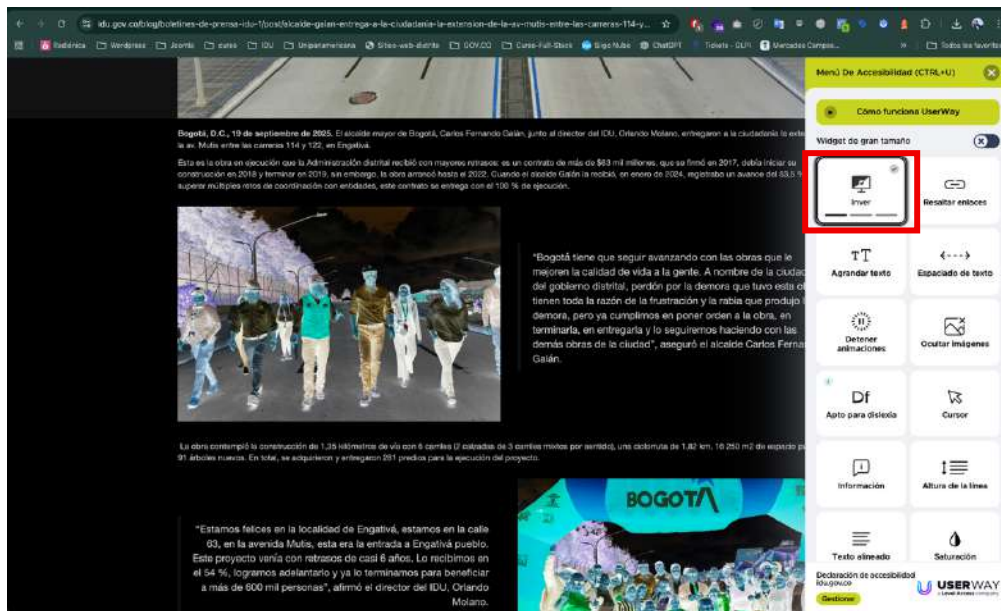


El portal web cumple con las directrices de accesibilidad relacionadas con la presentación del texto, específicamente:

- **Tamaño de fuente:** El texto principal del sitio tiene un tamaño de fuente de al menos de 12 puntos, lo cual facilita la lectura para la mayoría de los usuarios.

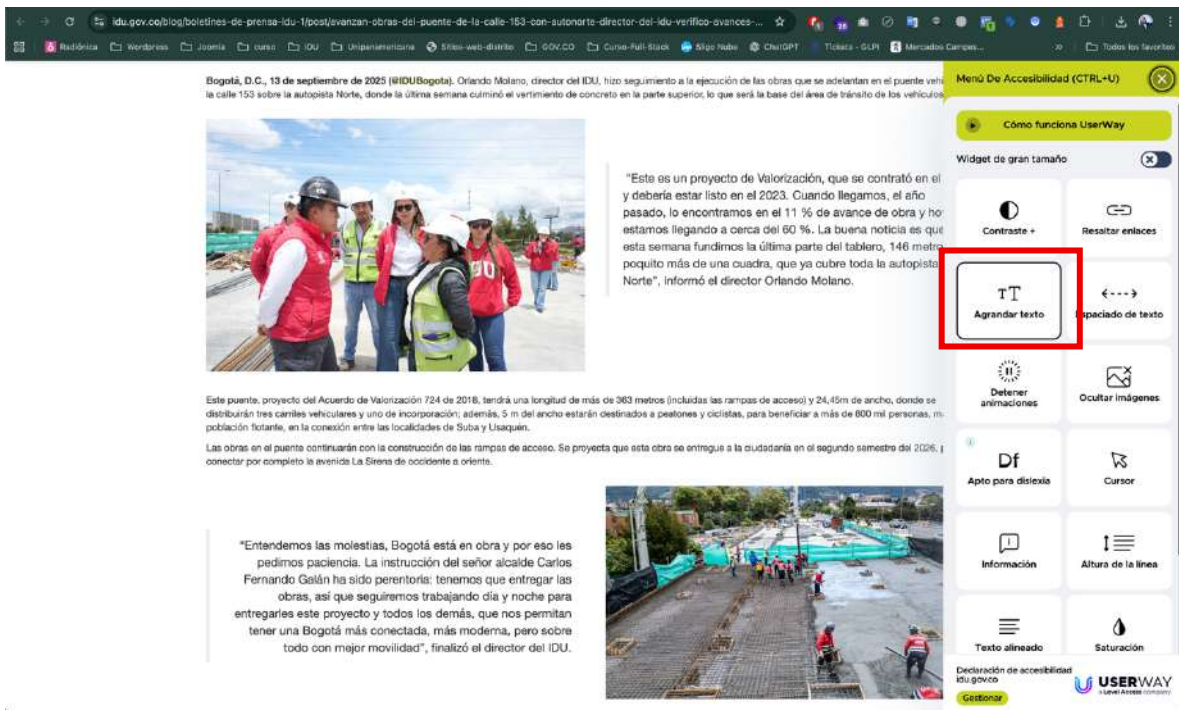


- **Contraste de color:** Se ha verificado que existe un contraste de color adecuado entre el texto y el fondo. La relación de contraste cumple con el requisito, garantizando que el texto es legible para personas con baja visión o daltonismo.







- **Ampliación del texto:** El diseño del portal es flexible y adaptable, permitiendo una ampliación de hasta el 200% a través de las funciones de zoom del navegador sin que el diseño se desconfigure o pierda información relevante.



Bogotá, D.C., 13 de septiembre de 2025 (@IDUBogota). Orlando Molano, director del IDU, hizo seguimiento a la ejecución de las obras que se adelantan en la calle 153 sobre la autopista Norte, donde la última semana culminó el vertimiento de concreto en la parte superior, lo que será la base del área de tránsito.



"Este es un proyecto de Valorización, que se inició en el 2018 y debería estar listo en el 2023. Cuando llegamos al sitio en el 2018, lo encontramos en el 11 % de avance. Desde entonces, estamos llegando a cerca del 60 %. La buena noticia es que esta semana fundimos la última parte del tablero de la vía, un poquito más de una cuadra, que ya cubre toda la calle Norte", informó el director Orlando Molano.



Este puente, proyecto del Acuerdo de Valorización 724 de 2018, tendrá una longitud de más de 363 metros (incluidas las rampas de acceso) y 24,45m de anchura para distribuir tres carriles vehiculares y uno de incorporación; además, 5 m del ancho estarán destinados a peatones y ciclistas, para beneficiar a más de 80 personas que transitan diariamente, en la conexión entre las localidades de Suba y Usaquén.

Las obras en el puente continuarán con la construcción de las rampas de acceso. Se proyecta que esta obra se entregue a la ciudadanía en el segundo semestre de 2025, para conectar por completo la avenida La Sirena de occidente a oriente.

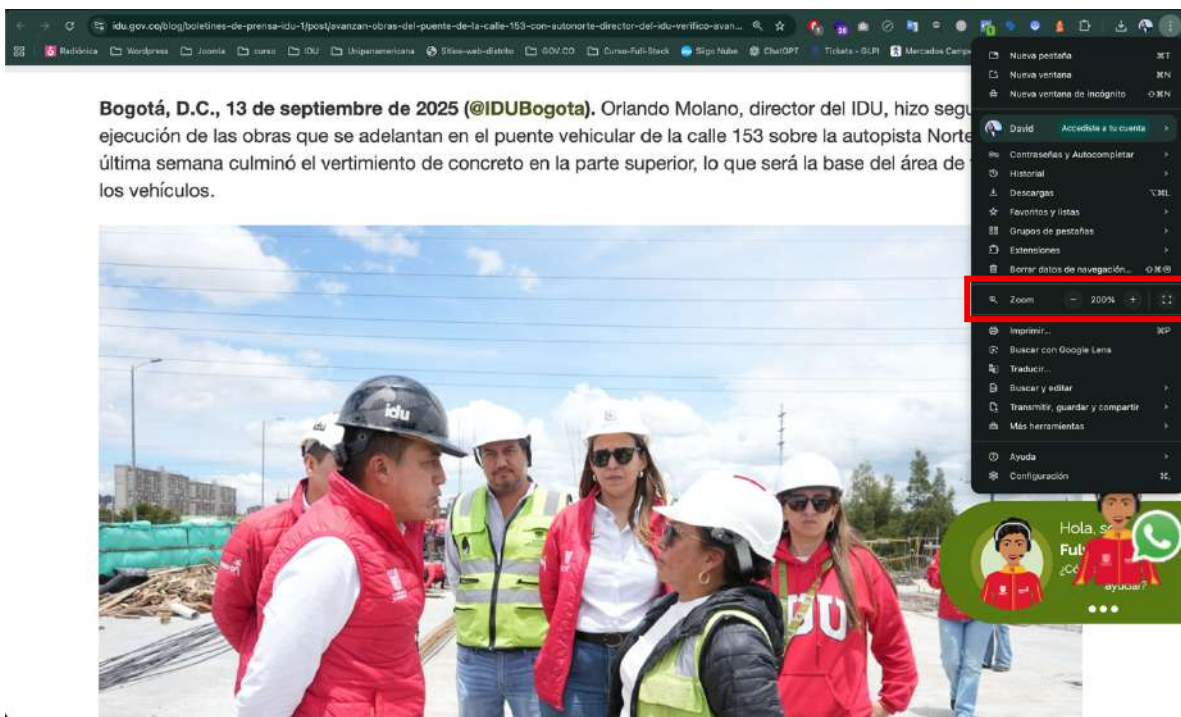
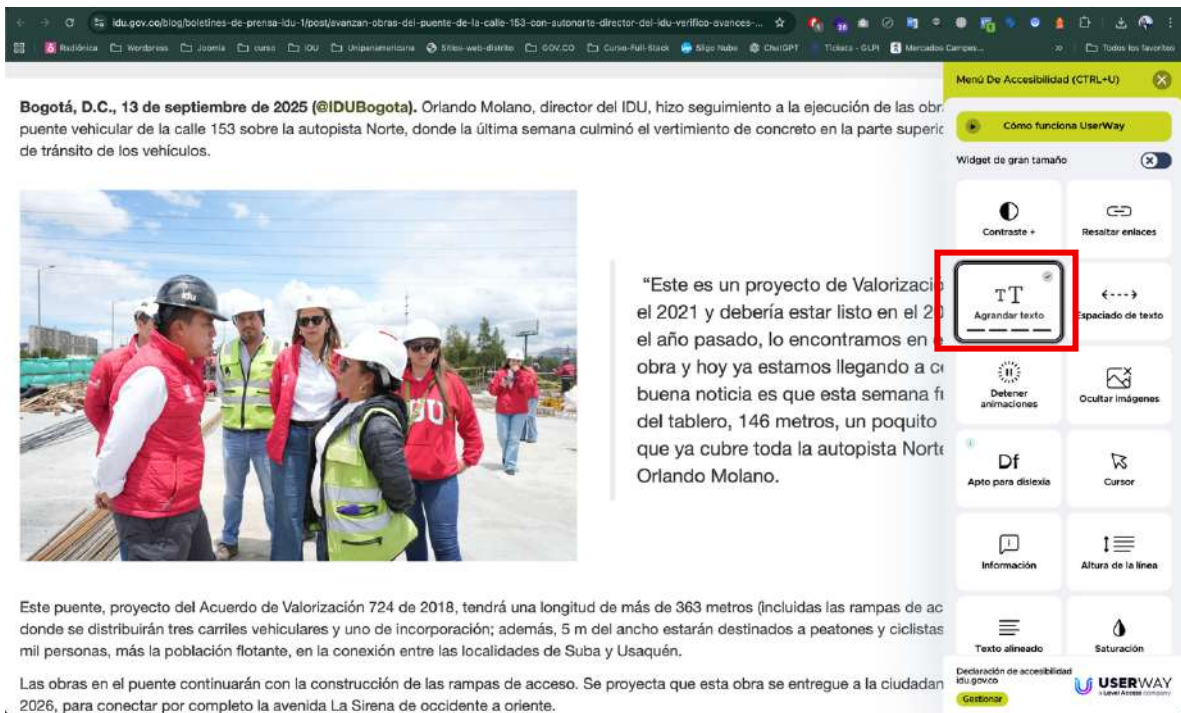
"Entendemos las molestias, Bogotá está en obra y por eso les

Bogotá, D.C., 13 de septiembre de 2025 (@IDUBogota). Orlando Molano, director del IDU, hizo seguimiento a la ejecución de las obras que se están realizando en la calle 153 con autorrotación del IDU, verificando avances en la ejecución de las obras que se están realizando en la calle 153 sobre la autopista Norte, donde la última semana culminó el vertimiento de concreto en la parte superior, lo que será la base del puente.



Este puente, proyecto del Acuerdo de Valorización 724 de 2018, tendrá una longitud de más de 363 metros (incluidas las rampas de acceso) y 2 carriles vehiculares y uno de incorporación; además, 5 m de ancho estarán destinados a peatones y ciclistas, para beneficiar a la población flotante, en la conexión entre las localidades de Suba y Usaquén.

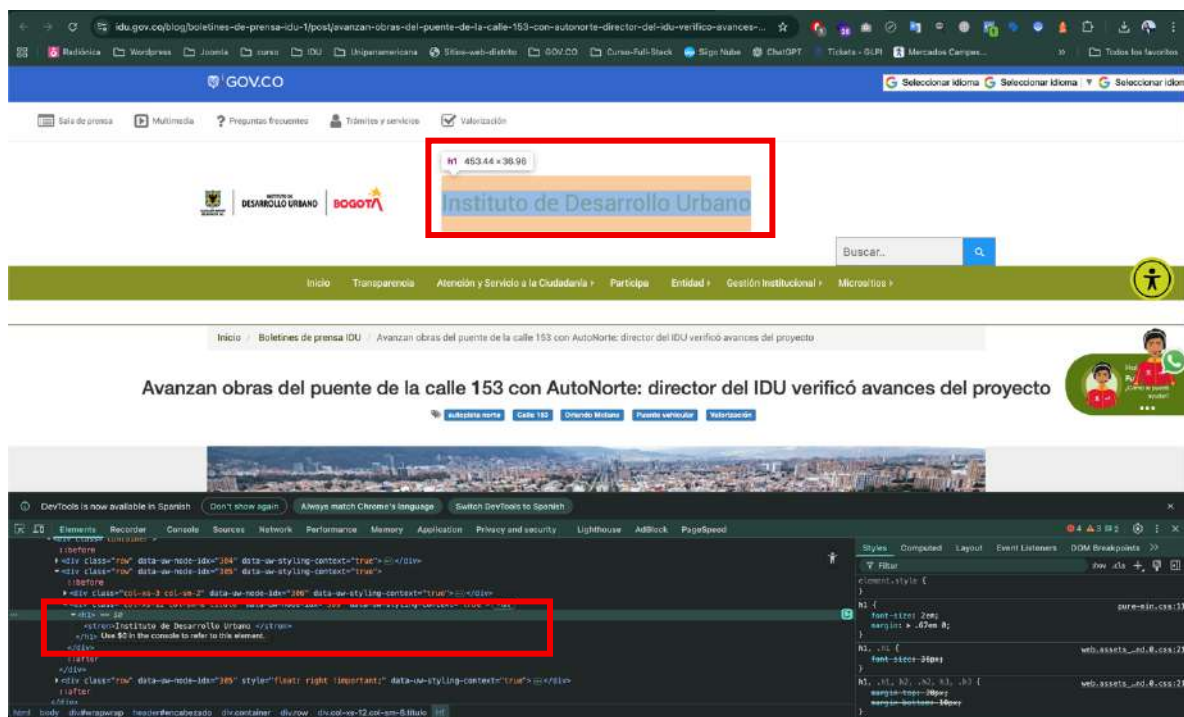
Las obras en el puente continuarán con la construcción de las rampas de acceso. Se proyecta que esta obra se entregue a la ciudadanía en el momento de conectar por completo la avenida La Sirena de occidente a oriente.

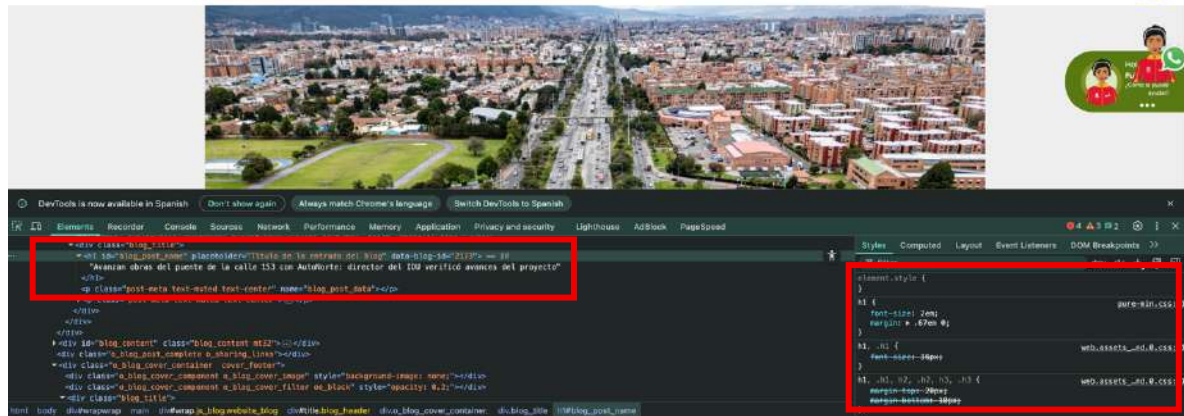


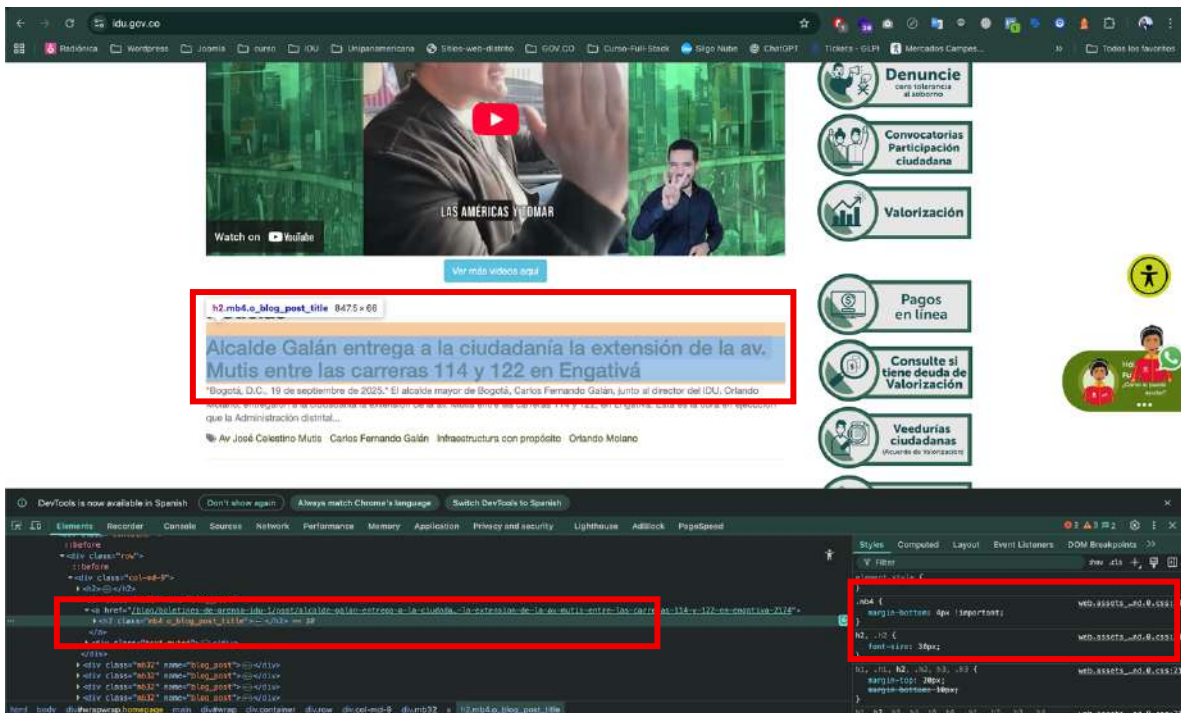
¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador?

El portal web cumple con los criterios de accesibilidad relacionados con la estructura y la semántica del código de programación. Este proceso de verificación se centró en los siguientes aspectos requeridos para una navegación inclusiva:

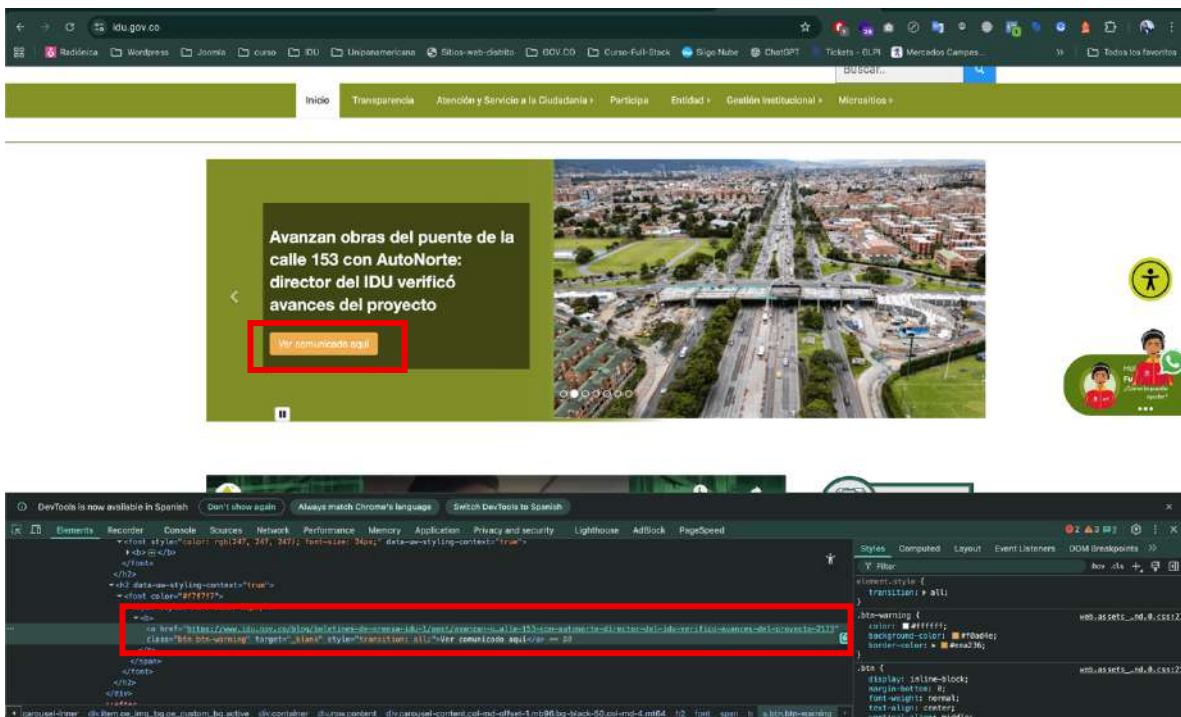
- **Orden y Estructura Lógica:** El código de programación y el contenido del sitio web se encuentran ordenados de manera lógica y coherente. La estructura está organizada jerárquicamente utilizando un lenguaje de marcado (HTML) bien utilizado y comprensible, lo que permite una correcta interpretación por parte de las tecnologías de asistencia.

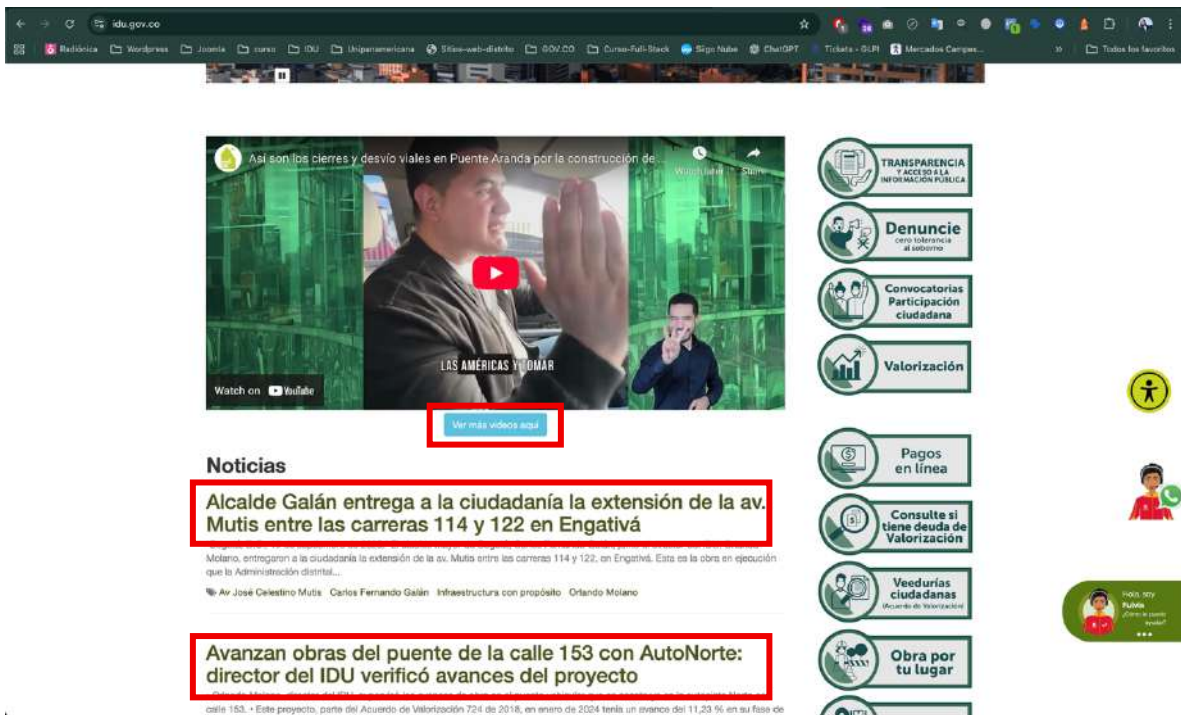






- **Identificación Coherente y Unificada de Enlaces:** Los enlaces, botones y otros elementos interactivos del portal están identificados de forma coherente y unificada, lo que facilita la navegación a través de ellos. El texto de los enlaces es descriptivo y claro, permitiendo a los usuarios entender su propósito sin necesidad de contexto visual.







proyectos de construcción y conservación de la infraestructura de los sistemas de movilidad y espacio público, generando valor público.

- Responder a las necesidades y expectativas de los grupos de valor
- Cumplir con el marco constitucional, legal y normativo aplicable a la Entidad.
- Optimizar el uso de recursos y la gestión del talento humano.
- Gestionar los riesgos, aplicando el esquema de las tres líneas de defensa.
- Identificar, transferir y compartir el conocimiento crítico de la Entidad, como base de la innovación.
- Adoptar la mejora continua como una práctica organizacional permanente.

Para conocer más consulte el

[Plan Estratégico Institucional ruta hacia el futuro 2021-2030](#)

[Tablero de Control IDU](#)

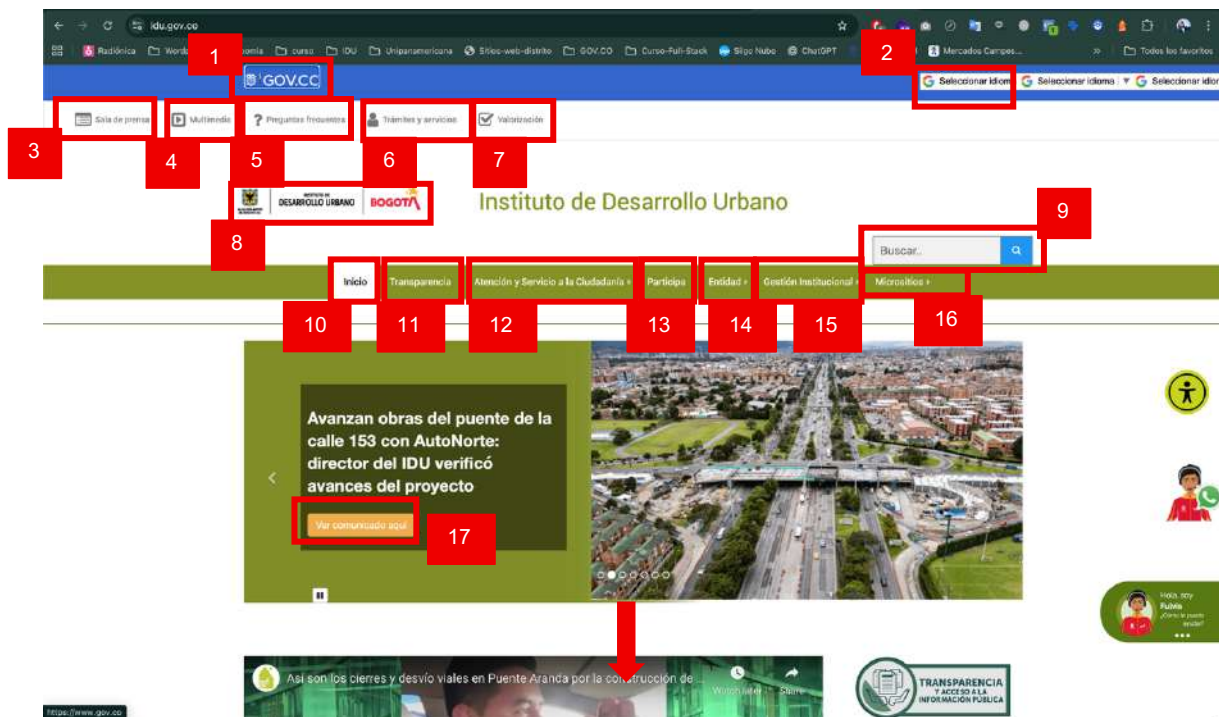
ABCÉ del Sistema de Gestión del IDU

[Consulte ABCÉ del Sistema de Gestión del IDU](#)

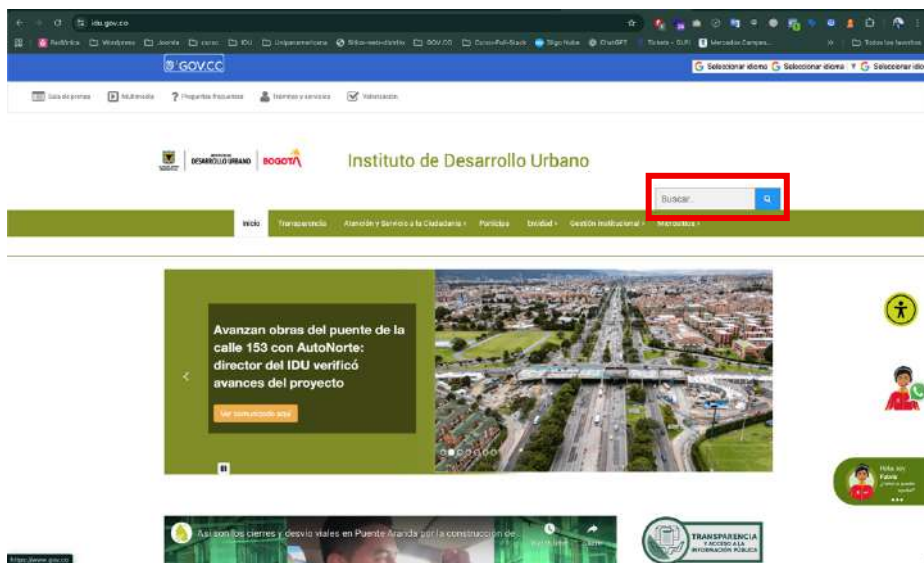


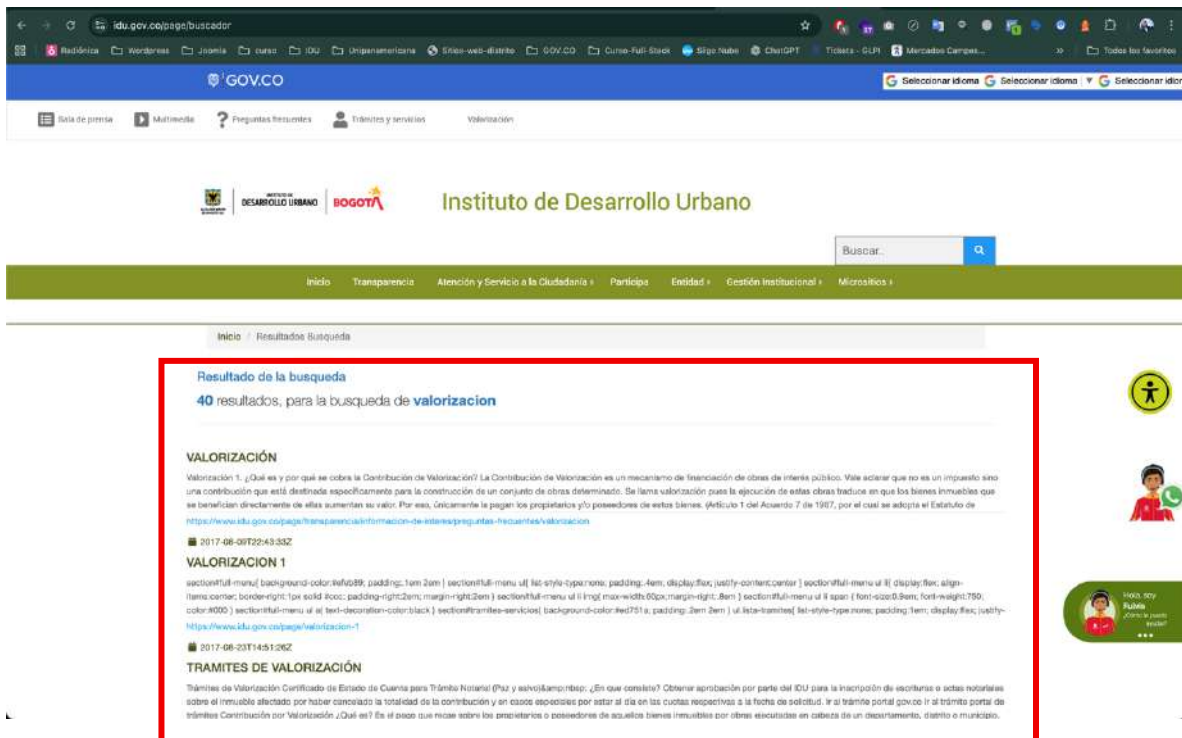
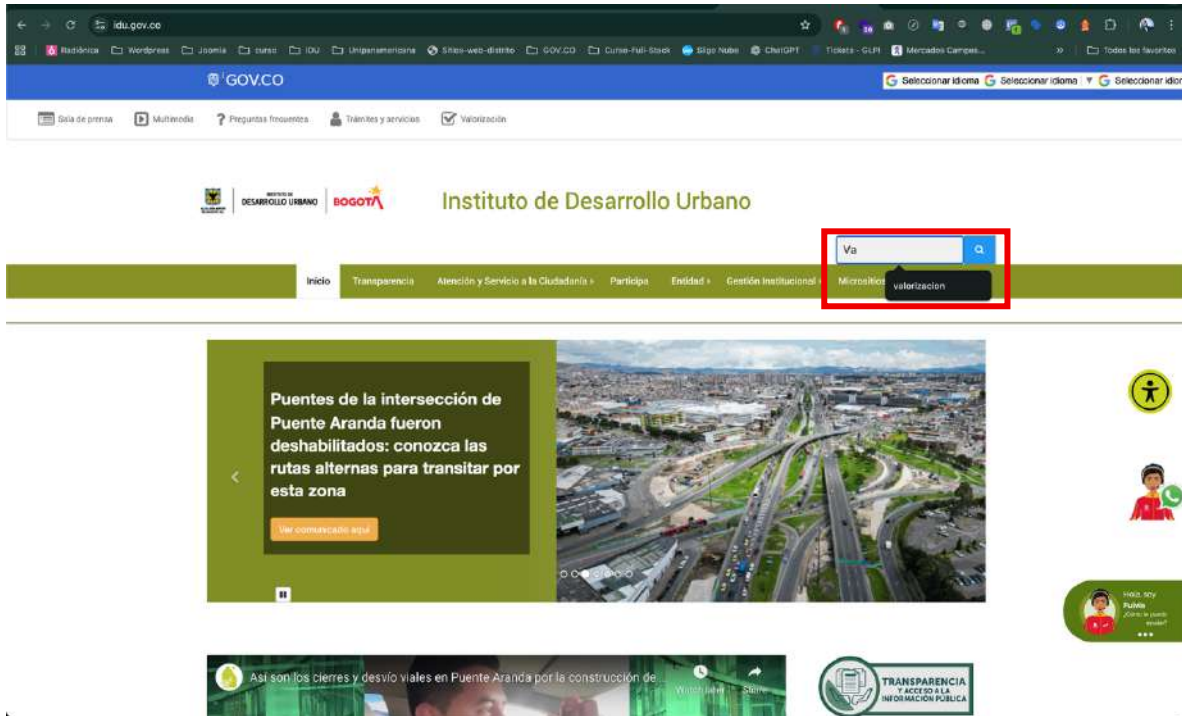

The circular diagram represents the 'SER gente idu mipg' model, which is an integrated model of planning and management. The center features the 'SER gente idu' logo and the text 'mipg modelo integrado de planeación y gestión'. Surrounding the center are ten segments, each representing a different area of focus: Serleft, Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el trabajo, familiarmente responsable, Seguridad, Continuidad de negocio, SIGA, Antisoborno, and Conocimiento. To the right of the diagram, there is a small chat window with a person icon and the text 'Hola, soy Publin ¿cómo le puedo ayudar?'.

- **Navegación Lineal y Continua:** Se ha verificado la posibilidad de una navegación lineal y continua a través de los enlaces del sitio, principalmente utilizando solo el teclado. Esto asegura que los usuarios que no pueden usar un puntero, o control del cursor, puedan acceder a todo el contenido y las funcionalidades del portal.



- **Mecanismos de Búsqueda y Navegación:** El sitio cuenta con un buscador que es fácilmente accesible y operable, además de mecanismos para omitir bloques repetitivos de contenido (como el menú de navegación principal) a través de un enlace al inicio de la página.

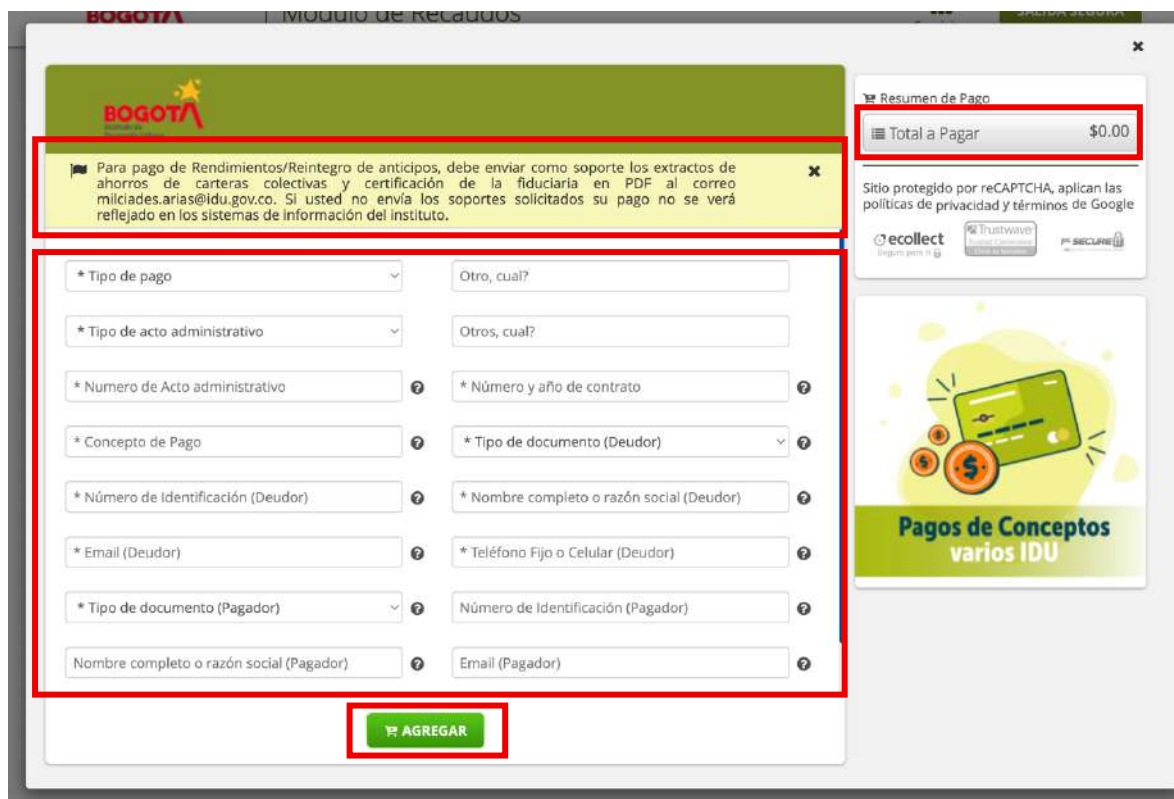




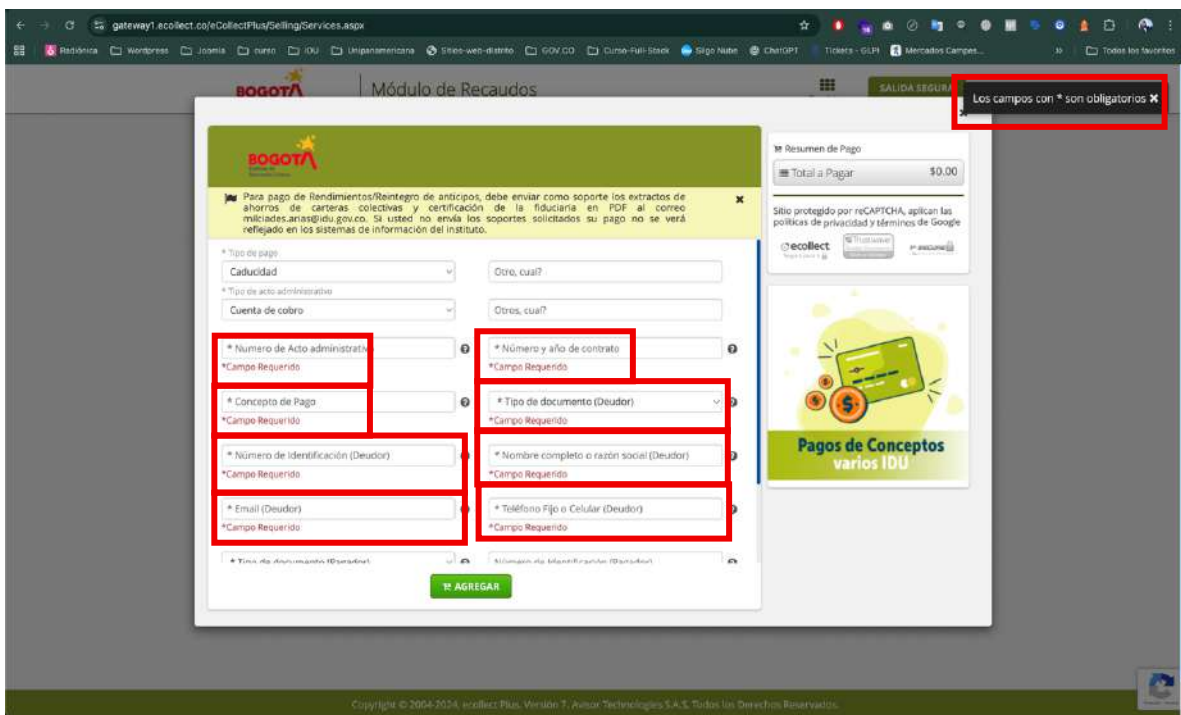
¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)?

Los formularios y casillas de información del portal web cumplen con el criterio de accesibilidad de proporcionar advertencias e instrucciones claras a través de múltiples canales sensoriales.

Identificación de campos obligatorios: Los campos de formulario obligatorios se indican de manera clara y redundante, utilizando tanto un asterisco visible como una indicación textual o audible a través de los atributos de accesibilidad (aria-required="true"). Esto asegura que los usuarios que emplean lectores de pantalla o que no pueden percibir la indicación visual del asterisco, también entiendan qué campos son necesarios.



The screenshot displays the Bogotá IDU payment portal. A red box highlights a message box at the top stating: "Para pago de Rendimientos/Reintegro de anticipos, debe enviar como soporte los extractos de ahorros de carteras colectivas y certificación de la fiduciaria en PDF al correo miliciasdes.arias@idu.gov.co. Si usted no envía los soportes solicitados su pago no se verá reflejado en los sistemas de información del instituto." Below this, a large form is outlined with a red border. The form contains several fields, each preceded by an asterisk (*) indicating it is mandatory. These fields include: "Tipo de pago", "Tipo de acto administrativo", "Número de Acto administrativo", "Concepto de Pago", "Número de Identificación (Deudor)", "Email (Deudor)", "Tipo de documento (Pagador)", "Nombre completo o razón social (Pagador)", "Número y año de contrato", "Tipo de documento (Deudor)", "Nombre completo o razón social (Deudor)", "Teléfono Fijo o Celular (Deudor)", "Número de Identificación (Pagador)", and "Email (Pagador)". A green "AGREGAR" button is located at the bottom of the form. To the right of the form, a "Resumen de Pago" section shows "Total a Pagar" as "\$0.00". Below this, there are logos for "ecollect", "Trustwave", and "SECURE". At the bottom right, there is a graphic for "Pagos de Conceptos varios IDU" featuring a credit card and coins.



gateway1.ecollect.co/eCollectPlus/Selling/Services.aspx

BOGOTÁ | Módulo de Recaudos

Los campos con * son obligatorios

Resumen de Pago

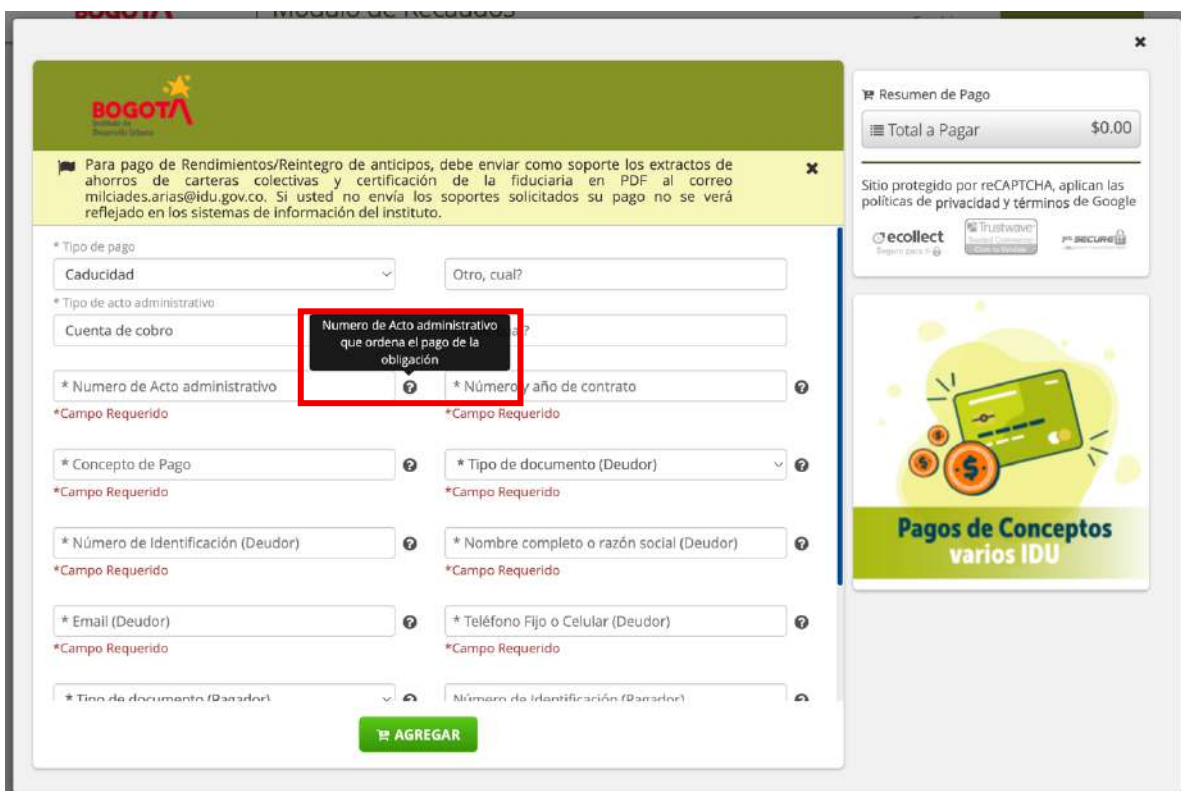
Total a Pagar \$0.00

Sitio protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de privacidad y términos de Google

ecollect Trustwave SECURE

Pagos de Conceptos varios IDU

Copyright © 2004-2024, ecollect Plus, Versión 7, Avion Technologies S.A.S. Todos los Derechos Reservados.



BOGOTÁ | Módulo de Recaudos

Resumen de Pago

Total a Pagar \$0.00

Sitio protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de privacidad y términos de Google

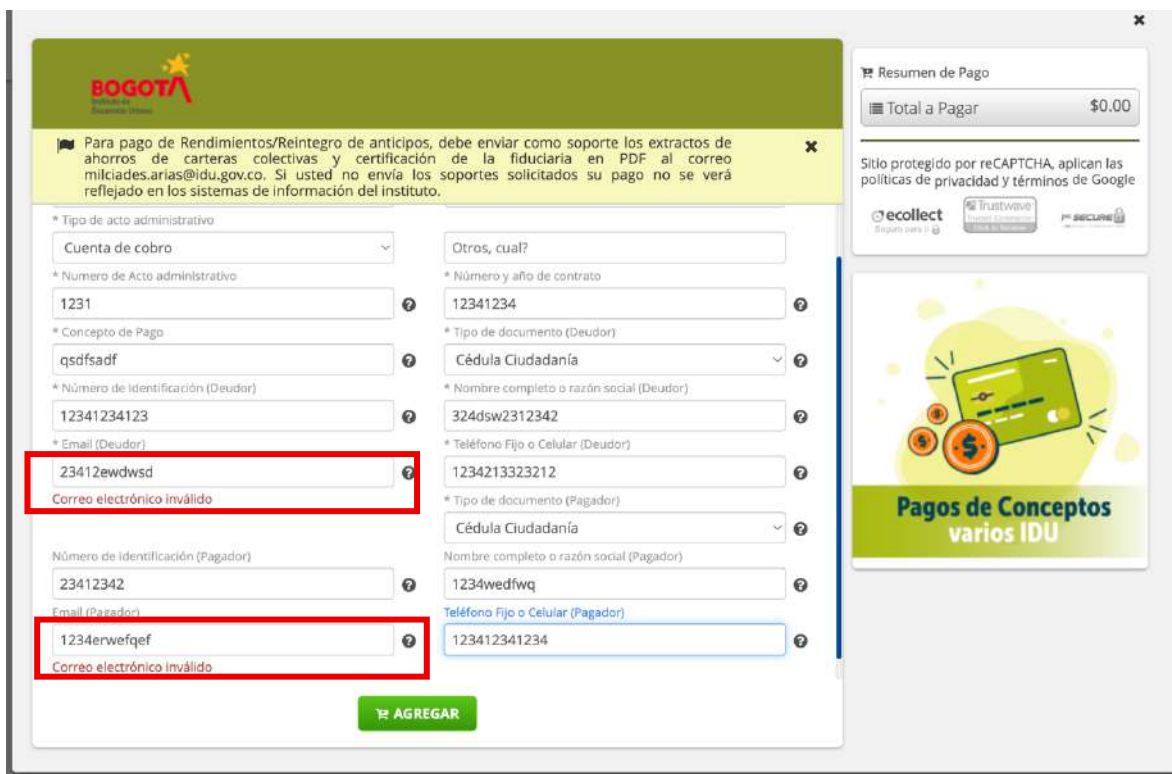
ecollect Trustwave SECURE

Pagos de Conceptos varios IDU

Número de Acto administrativo que ordena el pago de la obligación

AGREGAR

Instrucciones y mensajes de error: Las instrucciones y los mensajes de error son comprensibles y se presentan de forma clara y directa. Por ejemplo, si un campo requiere un formato específico (como un correo electrónico), se proporciona una indicación precisa antes de que el usuario envíe el formulario. Los mensajes de error también guían al usuario sobre cómo corregir el problema.



BOGOTÁ

Para pago de Rendimientos/Reintegro de anticipos, debe enviar como soporte los extractos de ahorros de carteras colectivas y certificación de la fiduciaria en PDF al correo miaciudades.arias@idu.gov.co. Si usted no envía los soportes solicitados su pago no se verá reflejado en los sistemas de información del instituto.

* Tipo de acto administrativo
Cuenta de cobro

* Número de Acto administrativo
1231

* Concepto de Pago
qsd fsadf

* Número de identificación (Deudor)
12341234123

* Email (Deudor)
23412ewdwdsd
Correo electrónico inválido

* Número de identificación (Pagador)
23412342

* Email (Pagador)
1234erwefqef
Correo electrónico inválido

* Otros, cual?

* Número y año de contrato
12341234

* Tipo de documento (Deudor)
Cédula Ciudadanía

* Nombre completo o razón social (Deudor)
324dsw2312342

* Teléfono Fijo o Celular (Deudor)
1234213323212

* Tipo de documento (Pagador)
Cédula Ciudadanía

* Nombre completo o razón social (Pagador)
1234wedfwq


* Teléfono Fijo o Celular (Pagador)
123412341234

Resumen de Pago
Total a Pagar \$0.00

Sitio protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de privacidad y términos de Google

Pagos de Conceptos varios IDU

AGREGAR



BOGOTÁ
Instituto de
Bogotá, D.C.

Para pago de Rendimientos/Reintegro de anticipos, debe enviar como soporte los extractos de ahorros de carteras colectivas y certificación de la fiduciaria en PDF al correo miliencias.arias@idu.gov.co. Si usted no envía los soportes solicitados su pago no se verá reflejado en los sistemas de información del instituto.

* Tipo de acto administrativo

Cuenta de cobro

* Número de Acto administrativo

1231

* Concepto de Pago

qsdfsadf

* Número de identificación (Deudor)

12341234123

* Email (Deudor)

23412ewdfwsd

Correo electrónico inválido

Número de identificación (Pagador)

23412342

Email (Pagador)

1234erwefqef

Correo electrónico inválido

Otros, cual?

12341234

* Número y año de contrato

12341234

* Tipo de documento (Deudor)

Cédula Ciudadanía

* Nombre completo o razón social (Deudor)

324dsw2312342

* Teléfono Fijo o Celular (Deudor)

1234213323212

* Tipo de documento (Pagador)

Cédula Ciudadanía

Nombre completo o razón social (Pagador)

1234wedfwq

Teléfono Fijo o Celular (Pagador)

123412341234

AGREGAR

gateway1.ecollect.co/CollectPlus/Services.aspx

BOGOTÁ

Módulo de Recaudos

Los campos con * son obligatorios

BOGOTÁ

Para pago de Rendimientos/Reintegro de anticipos, debe enviar como soporte los extractos de ahorros de carteras colectivas y certificación de la fiduciaria en PDF al correo michieladesarias@idu.gov.co. Si usted no envía los soportes solicitados su pago no se verá reflejado en los sistemas de información del Instituto.

* Tipo de pago
*Campo Requerido

Otro, cual?

* Tipo de acto administrativo
*Campo Requerido

* Número de Acto Administrativo
*Campo Requerido

* Concepto de Pago
*Campo Requerido

* Número de Identificación (Deudor)
*Campo Requerido

* Email (Deudor)
*Campo Requerido

* Número y año de contrato
*Campo Requerido

* Tipo de documento (Deudor)
*Campo Requerido

* Nombre completo o razón social (Deudor)
*Campo Requerido

AGREGAR

Resumen de Pago

Total a Pagar: \$0.00

Sitio protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de privacidad y términos de Google

ecollect

Pagos de Conceptos varios IDU

Copyright © 2004-2024, ecollect Plus, Versión 7, Avipar Technologies S.A.S. Todos los Derechos Reservados.

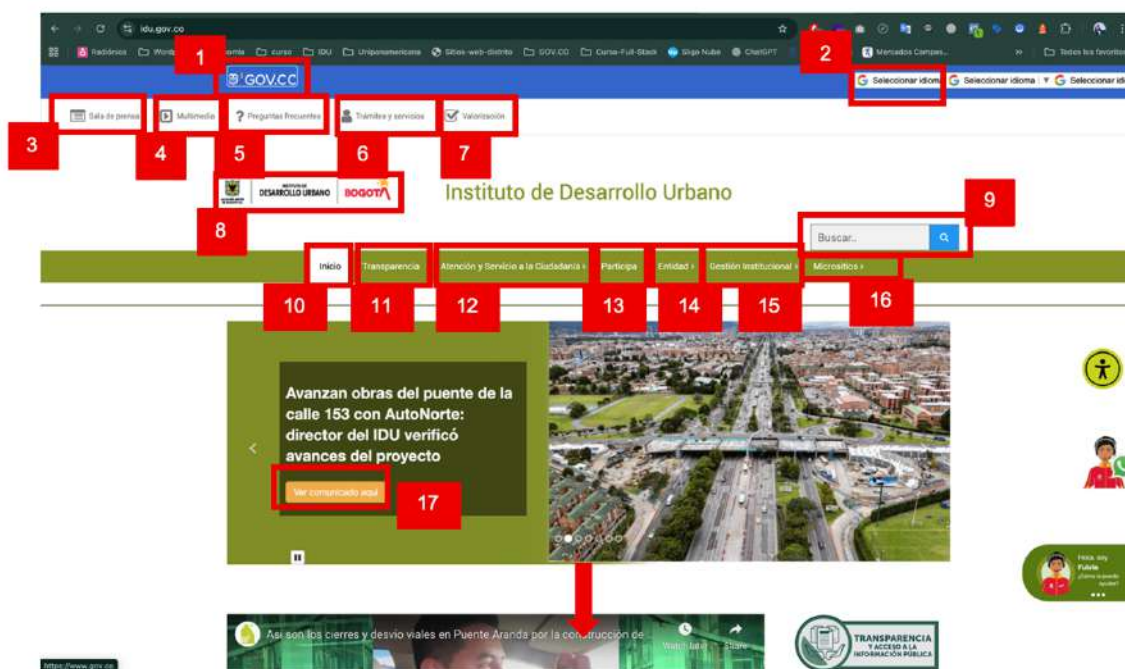
En conclusión, el diseño de los formularios del portal es robusto e inclusivo, garantizando que todos los usuarios puedan ingresar información de forma exitosa y sin barreras.

¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada?

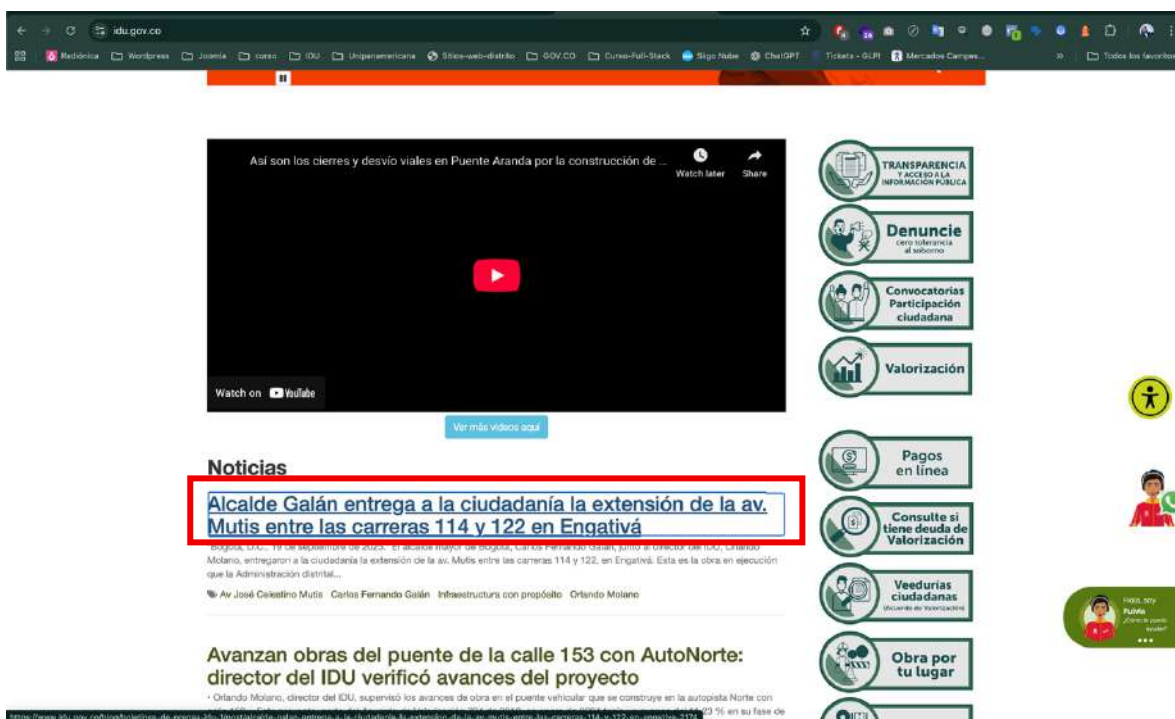
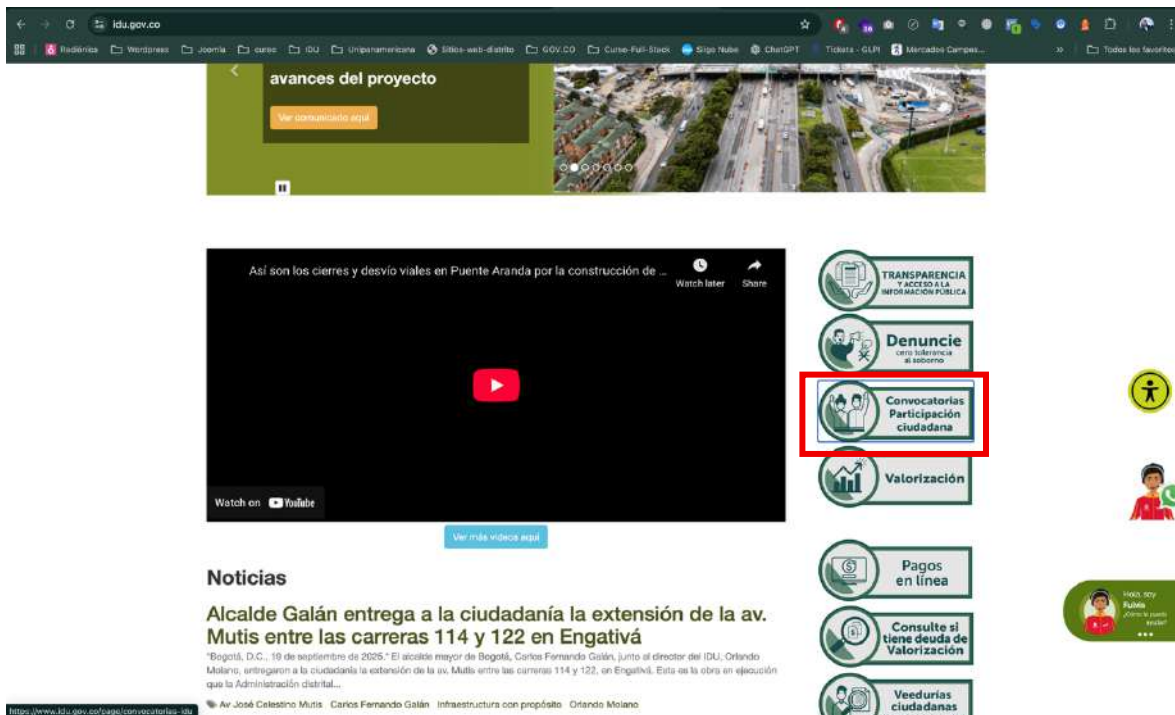
El portal web cumple con el criterio de accesibilidad de navegación por teclado, de acuerdo con los estándares (Orden del Foco).

La verificación manual del sitio ha confirmado lo siguiente:

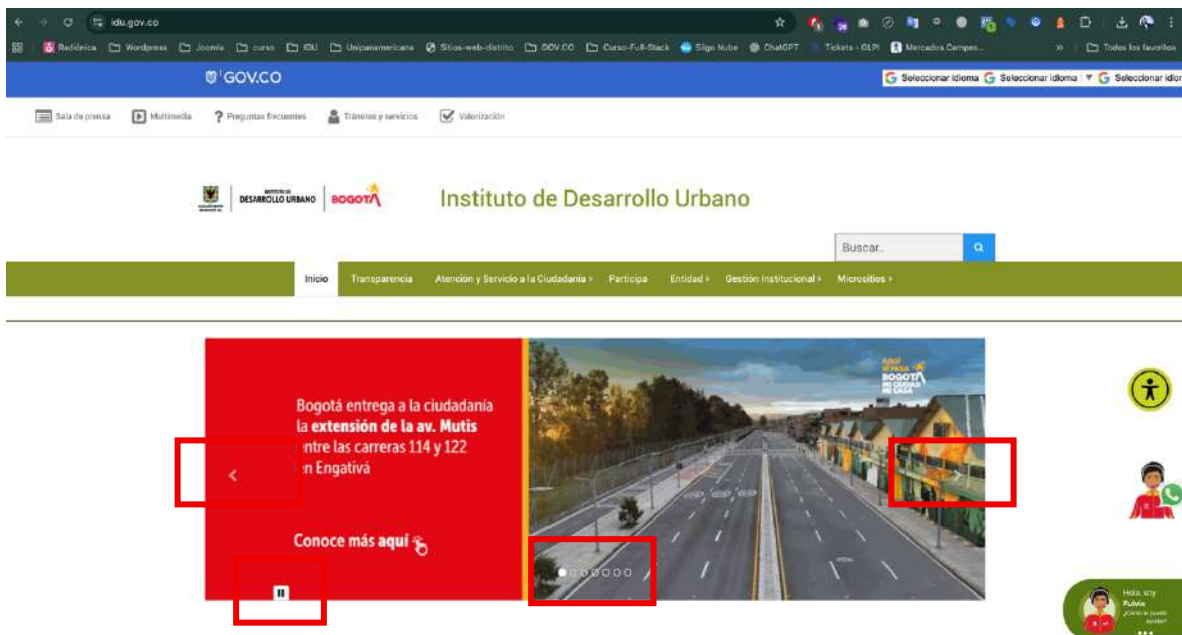
- **Orden de Tabulación Lógico:** Al navegar por el sitio usando la tecla Tab, el foco se mueve a través de los elementos interactivos (enlaces, botones, campos de formulario) de manera lógica y secuencial, siguiendo el orden visual y de lectura del contenido. Esto permite a los usuarios que navegan con teclado acceder a todos los elementos del portal sin perderse.



- **Resultado de Elementos:** Los elementos que tienen el foco de tabulación se resaltan visualmente de forma clara. Por ejemplo, mediante un contorno o un cambio de color, lo que permite al usuario saber en qué parte de la página se encuentra en todo momento.



¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?



¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas, disponible en: https://www.portaltributariodecolombia.com/wp-content/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf

El portal cumple con el criterio de accesibilidad de utilizar un lenguaje claro y comprensible en todos sus contenidos. La verificación, basada en los principios de la guía de lenguaje claro del DAFP, confirma que:

Claridad en títulos y secciones: Los títulos de las páginas y secciones son concisos, descriptivos y fáciles de entender, lo que facilita la navegación y la orientación del usuario.



The screenshot shows the homepage of the IDU (Instituto Distrital de Urbanismo) website. The browser address bar shows 'idu.gov.co'. The page features a navigation bar with links like 'Noticias', 'Pagos en línea', 'Consulte si tiene deuda de Valorización', 'Veedurías ciudadanas', 'Obra por tu lugar', 'SIIPVIALES', 'Visor de proyectos', 'BIM Metodología BIM', 'Portal contratistas misionales', and 'Acuerdos de pago cobro coactivo'. The main content area displays four news articles, each with a red box highlighting the title and a blue box highlighting the 'Ver más videos asíd' link. The articles are: 1. 'Alcalde Galán entrega a la ciudadanía la extensión de la av. Mutis entre las carreras 114 y 122 en Engativá', 2. 'Avanzan obras del puente de la calle 153 con AutoNorte: director del IDU verificó avances del proyecto', 3. 'Restablecido el servicio de agua en Suba, Engativá y Fontibón tras empates de la red matriz en la av. El Rincón', and 4. 'Para avanzar en la entrega del proyecto de la av. El Rincón con av. Boyacá, se realizarán obras que requieren la suspensión temporal del servicio de acueducto en Suba, Engativá, Fontibón y Kennedy'.



Avanzan obras del puente de la calle 153 con AutoNorte: director del IDU verificó avances del proyecto



Orlando Valencia, director del IDU, supervisa los avances de obra en el puente vehicular que se construye en la autopista Norte con calle 153.

Este proyecto, parte del Acuerdo de Valorización 754 de 2016, en enero de 2021 tenía un avance del 11,33 % en la fase de construcción. Con el avance del 1 de septiembre del 2023, esta se encuentra en el 64,33 %.

En la última semana finalizó la fundición de concreto del tablero, para superar el puente.

"Entendemos las molestias, Bogotá está en obra y por eso las pedimos paciencia. Seguiremos trabajando día y noche para entregar este proyecto y todos los demás que nos permitan tener una Bogotá más conectada, más moderna, pero sobre todo con mayor movilidad", afirmó el director del IDU.

Bogotá, D.C., 18 de septiembre de 2023 (BogotáReport). Orlando Valencia, director del IDU, hoy acompañó a la ejecución de las obras que se adelantan en el puente vehicular de la calle 153 sobre la autopista Norte, donde a última semana culminó el vertimiento de concreto en la parte superior, lo que será la base del firme del futuro de tres niveles.



"Este es un proyecto de Valorización, que se contrató en el 2021 y debería estar listo en el 2023. Cuando llegamos, el año pasado, lo encontramos en el 11 % de avance de obra y hoy ya estamos llegando a cerca del 60 %. La buena noticia es que esta semana finalizamos la última parte del tablero, 146 metros, un poquito más de una cuadra, que ya cubre toda la autopista Norte", informó el director Orlando Valencia.

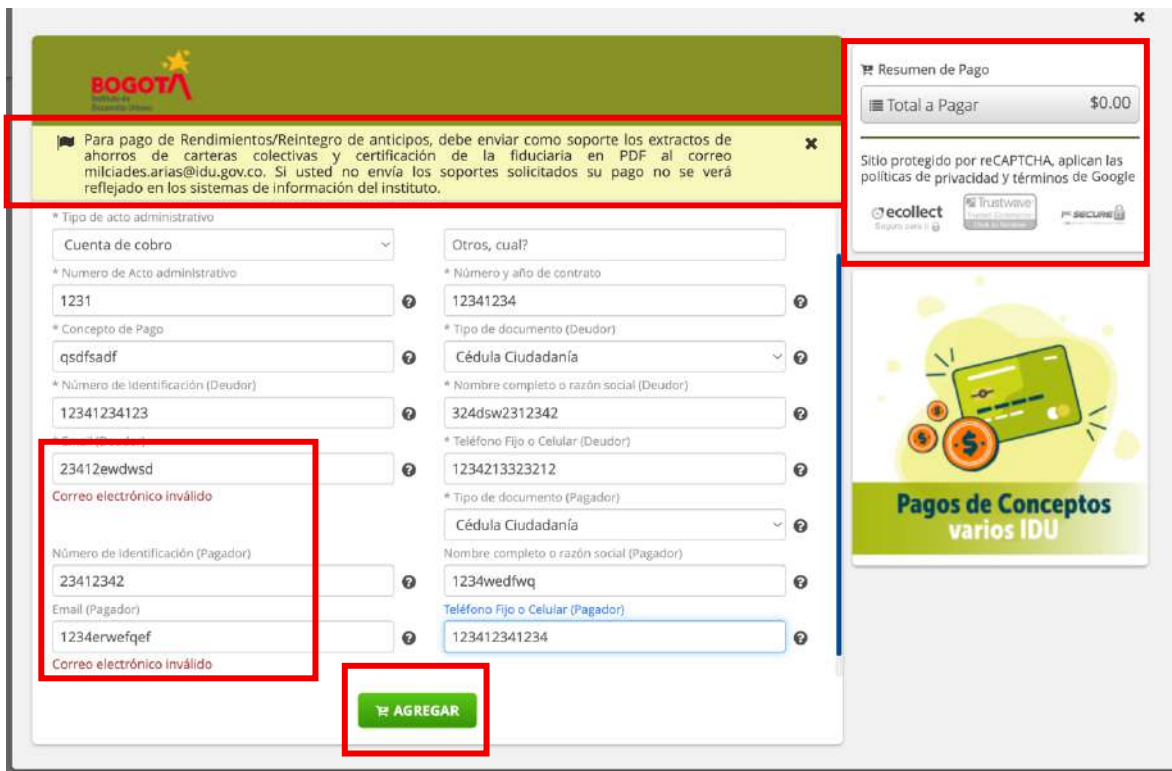
Esta puente, proyecto del Acuerdo de Valorización 754 de 2016, tendrá una longitud de más de 302 metros (incluidas las rampas de acceso) y 26,47m de ancho, donde se abastecerá los carriles vehiculares y uno de monitoreo, además, 6 m de ancho estarán destinados a peatones y ciclistas, para beneficiar a más de 500 mil personas, más la población existente en la conexión vial entre localidades de Sur y Occidente.

Las obras en el puente continuarán con la construcción de las rampas de acceso. Se proyecta que esta obra se entregue a la ciudadanía en el segundo semestre del 2025, para conectar con completo la Avenida La Sierra de Occidente al norte.

"Entendemos las molestias, Bogotá está en obra y por eso les pedimos paciencia. La instrucción del señor alcalde Carlos Fernando Galán ha sido priorizar la movilidad que entregó las obras, así que seguiremos trabajando día y noche para entregar este proyecto y todos los demás, que nos permitan tener una Bogotá más conectada, más moderna, pero sobre todo con mayor movilidad", finalizó el director del IDU.



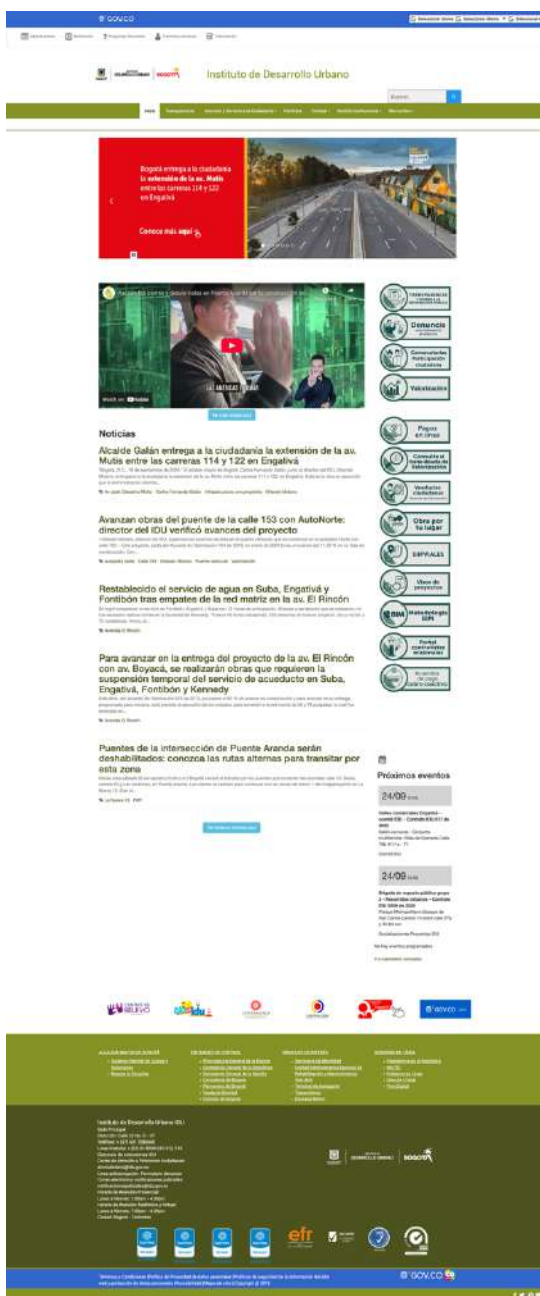
Mensajes directos: El texto de enlaces, mensajes de error y campos de formulario utiliza un lenguaje directo, evitando la jerga técnica y las frases complejas. Por ejemplo, los mensajes de error indican claramente el problema y cómo solucionarlo.



The screenshot shows a payment form for Bogotá IDU. Key accessibility features highlighted with red boxes include:

- Payment Summary:** A box on the right titled "Resumen de Pago" showing "Total a Pagar" as "\$0.00".
- Payment Instructions:** A message at the top left stating: "Para pago de Rendimientos/Reintegro de anticipos, debe enviar como soporte los extractos de ahorros de carteras colectivas y certificación de la fiduciaria en PDF al correo milciades.arias@idu.gov.co. Si usted no envía los soportes solicitados su pago no se verá reflejado en los sistemas de información del instituto."
- Form Fields:** The form contains various input fields for administrative data, including "Tipo de acto administrativo", "Número de Acto administrativo", "Concepto de Pago", "Número de identificación (Deudor)", "Número de identificación (Pagador)", "Email (Pagador)", "Teléfono Fijo o Celular (Deudor)", "Tipo de documento (Deudor)", "Nombre completo o razón social (Deudor)", "Tipo de documento (Pagador)", "Nombre completo o razón social (Pagador)", and "Teléfono Fijo o Celular (Pagador)".
- Error Messages:** A red box highlights the "Correo electrónico inválido" (Invalid email) error message next to the "Email (Pagador)" field.
- Submit Button:** A green button labeled "AGREGAR" (Add) is highlighted with a red box.
- Security & Payment Info:** A box on the right includes "eCollect" and "Trustwave" logos, a "Sitio protegido por reCAPTCHA" notice, and a "Pagos de Conceptos varios IDU" graphic.

Coherencia y sencillez: Todo el contenido del sitio, en general, se adhiere a un estilo de redacción simple y coherente en español, para que la información sea accesible y asimilable a una amplia variedad de usuarios, incluyendo a aquellos con discapacidades cognitivas o con bajo nivel de alfabetización digital.



¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?

Se ha verificado que los documentos digitales publicados en el portal web www.idu.gov.co cumplen de forma parcial con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución MinTIC 1519 de 2020.

Los documentos cumplen con buenas prácticas como:

Estructura y semántica: Se utiliza una estructura lógica con encabezados y listas, lo que facilita la navegación con tecnologías de asistencia.

Contraste y tipografía: La mayoría del texto tiene un contraste de color adecuado y se emplean tipografías claras y legibles, lo cual mejora la legibilidad.

Sin embargo, se identificó que no todos los documentos cumplen con la totalidad de los criterios. Por ejemplo, se encontraron casos donde las imágenes carecen de texto alternativo y algunos archivos PDF no están correctamente etiquetados para ser interpretados por lectores de pantalla.

Para lograr el cumplimiento total, la Oficina Asesora de Comunicaciones ha articulado con los equipos encargados de la generación de documentos dentro de la entidad para capacitarles en las mejores prácticas de accesibilidad. Este esfuerzo colaborativo busca corregir las deficiencias actuales y garantizar que toda la documentación futura sea accesible para cualquier persona. A continuación, se relaciona el enlace a las grabaciones de dichas capacitaciones:

<https://youtu.be/QL8mPe1VUvU?si=AJB5McdffuZIL8rq>

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ACCESIBILIDAD WEB

De acuerdo con la evaluación realizada al portal web institucional del Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), disponible en la URL <https://www.idu.gov.co/>, se certifica el cumplimiento de los criterios de Accesibilidad Web contemplados en el Anexo 1 de la Resolución MinTIC 1519 de 2020 - Directrices de Accesibilidad Web.

Este proceso de verificación, llevado a cabo por la Oficina Asesora de Comunicaciones, se alinea con la Matriz de Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA) dispuesta por la Procuraduría General de la Nación, garantizando que el portal sea inclusivo y accesible para todos los ciudadanos.

REFERENCIAS

Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA):

Disponible en:

https://normograma.mintic.gov.co/mintic/compilacion/docs/resolucion_mintic_1519_2020.htm

Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 - Directrices de Accesibilidad Web:

Disponible en:

https://gobiernodigital.mintic.gov.co/692/articles-160770_Directrices_Accesibilidad_web.pdf

Firmado en Bogotá D.C., a los 25 días del mes de septiembre de 2025.



GABRIEL MURILLO ROJAS
JEFE DE OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

Elaboró: David Leonardo Meneses Corts Contratista OAC
Revisión: Mayra Alejandra Ramos Vargas Contratista OAC
Aprobó: Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

Calle 22 No. 6 - 27
Código Postal
110311
Tel: 3386660
www.idu.gov.co
Info: Línea: 195

