



DTAI

20233750311971

Información Pública

Al responder cite este número

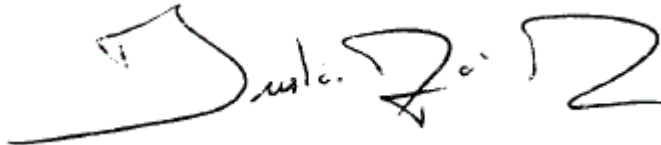
Bogotá D.C., marzo 06 de 2023

**Señora
LOPEZ**Kr 6 36 K 31 Sur
Bogotá - D.C.**REF: RESPUESTA RADICADO IDU 20231850307662**

En atención al radicado de la referencia, a través de la cual la señora Blanca López destaca el servicio prestado por una servidora pública del IDU, donde señala: “*Quiero felicitar a la funcionaria Mónica Hurtado por su valiosa colaboración, tomarse el tiempo de bajar y escucharme duda por duda*”, amablemente le comunico que la atención y el respeto al ciudadano es uno de los principales objetivos del Instituto de Desarrollo Urbano – IDU, a quienes lo demanden; por ello, tanto el respeto como la vocación de servicio son parte fundamental de los servidores públicos del IDU.

Por lo anterior, expreso mi agradecimiento por tener dicha deferencia para con los servidores de esta entidad, la cual será tomada en cuenta para el mejoramiento continuo, buscando en todo momento la excelencia en el servicio a la ciudadanía.

Cordialmente,

**Gustavo Montaña Rodríguez**

Director Técnico de Administración de Infraestructura

Firma mecánica generada en 06-03-2023 08:03 AM

Elaboró: Monica Andrea Hurtado Velandia-Dirección Técnica De Administración De Infraestructura

1

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 400 de marzo 11 de 2021